VCO CONSULTING SAS

CONSORCIO SISBEN SV 2024

APLICAR LA FICHA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA SISBÉN IV, EN LA MODALIDAD A LA DEMANDA, INCLUIDOS LOS CASOS QUE RESULTEN POR ACCIONES DE TUTELA.

NOVENO INFORME PARCIAL

Contrato 891 de 2024

Bogotá junio 30 de 2025

Contenido

1. Introducción 4
2. Cronograma y Avance 6
3. Seguimiento al cumplimiento de las Obligaciones Contractuales 7
   a) Obligaciones Específicas 7
   b) Obligaciones Generales 27
4. Cuadro de Productos entregados 28
5. Equipo de Trabajo 29
6. Análisis estadístico del operativo. 30
   a) Informe estadístico, desagregado por localidad con: 30
   b) Cuadro estadístico de encuestas aplicadas por localidad, con el número de: 35
   c. Resultados de los controles de calidad aplicados en todo el proceso operativo por parte del Contratista: recolección, captura y transmisión de la información, junto con la identificación de problemas o principales dificultades detectadas en el trabajo de campo y sus respectivas acciones de mejoramiento. 37
   d. Acciones desarrolladas como resultado de las reuniones periódicas de seguimiento y evaluación realizadas por el y supervisor del contrato y la respuesta a observaciones y requerimientos realizados por la interventoría durante el periodo. 38
   e) Relación completa del personal que se encuentra contratado, discriminando los cambios realizados, así como los retiros con su causal. 39
   6.1. Reportes de rendimientos por encuestador día y acumulado. 39
   6.2 Reporte consolidado de hogares y personas por día y acumulado. Cuadro de solicitudes por base entregada y solicitudes por tutela, clasificadas por localidad vs. Solicitudes atendidas. 40
   6.3. Reporte de encuestas con resultado completo vs total reporte (Otros resultados: Ocupado, nadie en el hogar, incompleta, ausencia de informante). 41
   6.4. Reporte de encuestas completas con segunda visita. 43
   6.5. Reporte de usuarios y roles. 46
7. Resultados de controles de calidad 46
   7.1 Evaluación al cumplimiento de las actividades y obligaciones ejecutadas por el equipo de trabajo en campo, anexando como evidencia las correspondientes actas y documentos donde se identifiquen las fechas de reuniones y/o seguimientos con el equipo de campo (individual y grupalmente), los aspectos tratados con el personal de campo, los inconvenientes en terreno, la identificación de errores frecuentes, y las correspondientes acciones de mejoras adoptadas y su respectiva evaluación. 46
   7.2 Requerimientos recibidos relacionados con aspectos de georreferenciación y aplicación de la encuesta. 47
   7.3 Quejas y reclamos. 47
8. Actividades Realizadas 47

a) Trabajo de Oficina 47
b) Trabajo de Campo 49
9. Acciones y compromisos reuniones de seguimiento 54
y evaluación de las mismas 54
11.Observaciones y conclusiones 56

1. Introducción

Este noveno informe parcial se elaboró de acuerdo con la estructura del anexo de informes de la Secretaría Distrital de Planeación SDP, y que se menciona en los términos de referencia; y corresponde a las actividades realizadas por el Consorcio Sisbén SV 2024, cláusula cuarta numeral dos que hace referencia a los productos a entregar, y consigna los resultados de todas las actividades adelantadas durante el proceso de recolección y transmisión de la información durante el periodo correspondiente del 26 de mayo de 2025 al 25 de junio de 2025.

El informe presenta el avance general del proyecto en atención de las solicitudes y que a la fecha se están atendiendo las correspondientes al mismo mes.

De acuerdo con el Contrato, el Proyecto comprende los siguientes aspectos:

- *Cronograma y avance: En este punto se presenta el cronograma inicial, cronograma ajustado y análisis frente al avance real, igualmente incluye el análisis del cumplimiento del cronograma.*
- *Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales: Se presenta un cuadro en el cual deben se listan todas las obligaciones específicas, generales y productos; frente a cada una se detalla el avance del período; se indica el producto y/o las evidencias que correspondan al cumplimiento de dicha obligación en el periodo.*
- *Productos*: Relación de los productos que se han entregado durante el período del informe.
- *Equipo de trabajo:* Se describen todos los aspectos relacionados con el equipo de trabajo durante el período del informe, tales como capacitaciones, vinculaciones, retiros, reemplazos, ascensos, sanciones, incapacidades, etc.), informe de conductas indebidas.

- Análisis estadístico del operativo: Se hace una presentación y análisis de las diferentes estadísticas disponibles, la evolución/avance del operativo y sus componentes.
- *Resultados de los controles de calidad:* Se mencionan los procesos aplicados encaminados a controlar el proyecto en sus diferentes ámbitos.
- *Actividades realizadas:* Se visualiza el detalle de los resultados obtenidos en el trabajo de oficina y de campo.
- *Acciones y compromisos reuniones de seguimiento y evaluación de estas*: Se presenta un cuadro con los compromisos pactados en las reuniones y/o requerimientos de la SDP y su seguimiento y cumplimiento.
- *Observaciones y conclusiones*: Se describen los aspectos y/o recomendaciones que se consideran importantes, las propuestas de mejoramiento que se proponen implementar y las conclusiones del avance del operativo en el período.
- *Anexos:* Se presentan los anexos solicitados para el informe y las evidencias del cumplimiento de las obligaciones.

2. Cronograma y Avance

En el Anexo No. 5 – se anexan el cronograma inicial y el cronograma ajustado detallado de manera diaria y acorde al cumplimiento y avance en la gestión de planeación del proyecto.

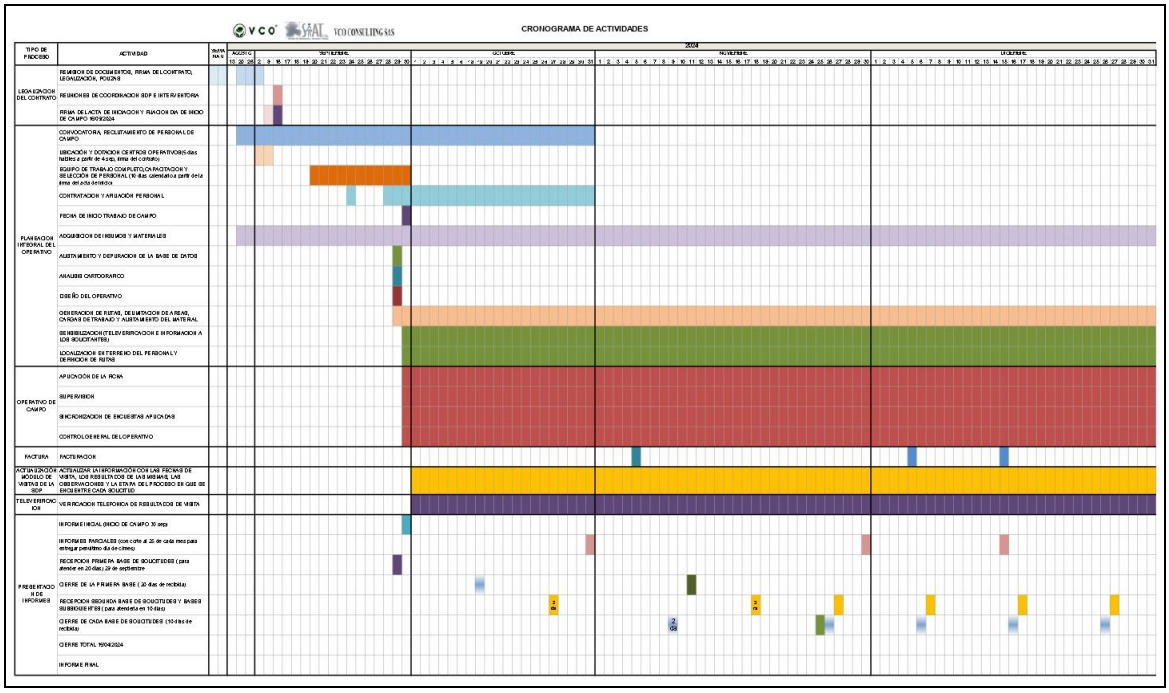


Tabla 1 – Cronograma inicial de actividades

El Consorcio Sisbén SV 2024 en este período ha realizado los esfuerzos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, entre dichas actividades están: reclutamiento, capacitación, selección y contratación de personal de campo; continuar con la adquisición de insumos y materiales; alistamiento y depuración de la base de datos; análisis cartográfico; diseño del operativo; generación de rutas, delimitación de áreas, cargas de trabajo y alistamiento del material. Igualmente se viene dando cumplimiento a lo correspondiente con la actualización en el módulo de visitas de la SDP.

3. Seguimiento al cumplimiento de las Obligaciones Contractuales

Se presenta el cuadro de cumplimiento y avance de obligaciones:

a) Obligaciones Específicas

Tabla 2 – Cumplimiento a observaciones especificas

<table>
<tr><th>No.</th><th>OBLIGACION</th><th>CUMPLIMIENTO Y AVANCE PERIODO</th><th>CUMPLIMIENTO Y AVANCE ACUMULADO</th><th>PRODUCTOS /EVIDENCIAS DEL PERIODO</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Desarrollar todas las actividades que se requieran para la realización de las encuestas a la demanda conforme a la metodología Sisbén IV, incluidos los casos que resulten por acciones de tutela o derivados de los controles y/o verificaciones que realiza el DNP sobre la información registrada en la base de datos, estipuladas en los instrumentos técnicos establecidos por el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y las directrices de la Secretaría Distrital de Planeación (SDP).</td><td>El Consorcio, durante el periodo ha adelantado las actividades que se requieren en el operativo de demanda estipuladas en los instrumentos técnicos establecidos por el DNP y las directrices de la SDP.</td><td>El Consorcio, desde el inicio del proyecto y hasta la fecha, continúa adelantando las actividades que se requieren en el operativo de demanda estipuladas en los instrumentos técnicos establecidos por el DNP y las directrices de la SDP.</td><td>Todos los Anexos compartidos

https://drive.google.com/drive/u/3/folders/1unNAy6sux5h64Rt7Y06atsV9j1X40cW2</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Cumplir con los tiempos previstos y con el porcentaje (%) de efectividad propuesto para la atención de cada una de las bases de solicitudes, de conformidad con lo especificado en el Anexo Técnico y según la oferta presentada.</td><td>En este período recibimos las bases de solicitudes 17 y 18.

Durante el período se cerraron las bases de solicitudes 16 y 17 las cuales tenían plazo de ejecución de 10 días, sin embargo, se logró la atención del 100% de cada base en las siguientes fechas:

<table><tr><th>BASE</th><th>FECHA DE ENTREGA</th><th>PLAZO (DIAS)</th><th>FECHA DE CIERRE</th><th>DIAS</th></tr><tr><td>16</td><td>23/05/2025</td><td>10</td><td>04/06/2025</td><td>12</td></tr><tr><td>17</td><td>03/06/2025</td><td>10</td><td>13/06/2025</td><td>10</td></tr></table>
Las bases de solicitudes # 12 y #13, a la fecha presentan los siguientes datos, luego del proceso</td><td>El acta de inicio se firmó el 16 de septiembre de 2024.

Durante la ejecución del proyecto se han recibido 18 bases de solicitudes, así:

La base 1 tenía un plazo de 20 días calendario y las bases 2 en adelante, 10 días calendario cada una, sin embargo, a la fecha de corte del informe llevan un porcentaje de avance así:</td><td>Anexo No. 5: Cronograma de actividades

Anexo 17 - Correos de entrega de base de solicitudes

Anexo 24 – Archivos oracle y sisbenapp</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>de reprogramaciones solicitadas por la interventoría.

<table>
<tr><th>BASE</th><th>FECHA DE ENTREGA</th><th>TOTAL EFECTIVAS</th><th>% EFECTIVIDAD</th><th>TOTAL NO EFECTIVAS</th><th>%NO EFECTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>12</td><td>31/03/2025</td><td>3.783</td><td>81,2%</td><td>874</td><td>18,8%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>16/04/2025</td><td>5.804</td><td>86,2%</td><td>932</td><td>13,8%</td></tr>
</table>

La entrega # 18 también tiene plazo de atención de 10 días calendario a la fecha de corte de informe tenía un porcentaje de avance del 55.4% (5.791 solicitudes atendidas).

En la siguiente tabla se presentan las solicitudes atendidas y el porcentaje de atención durante el período del informe.

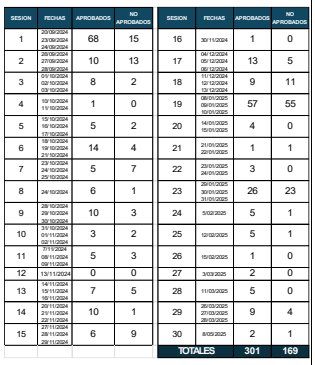
<table>
<tr><th>BASE</th><th>FECHA DE ENTREGA</th><th>TOTAL EFECTIVAS</th><th>% EFECTIVIDAD</th><th>TOTAL NO EFECTIVAS</th><th>%NO EFECTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>12</td><td>31/03/2025</td><td>309</td><td>6,6%</td><td>0</td><td>0,0%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>16/04/2025</td><td>440</td><td>6,5%</td><td>0</td><td>0,0%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>29/04/2025</td><td>2</td><td>0,0%</td><td>0</td><td>0,0%</td></tr>
<tr><td>15</td><td>12/05/2025</td><td>2</td><td>0,0%</td><td>0</td><td>0,0%</td></tr>
<tr><td>16</td><td>23/05/2025</td><td>4.114</td><td>76,3%</td><td>1.281</td><td>23,7%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>03/06/2025</td><td>3.086</td><td>67,9%</td><td>1.462</td><td>32,1%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>14/06/2025</td><td>2.469</td><td>23,6%</td><td>3.322</td><td>31,8%</td></tr>
</table>
</td>
<td>
<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>RUTAS</th><th>SOLICITUDES ASIGNADAS</th><th>% ASIGNACION</th></tr>
<tr><td>1</td><td>20.197</td><td>1.843</td><td>20.197</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>2</td><td>14.912</td><td>1.399</td><td>14.912</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>3</td><td>9.712</td><td>980</td><td>9.712</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>4</td><td>3.502</td><td>456</td><td>3.502</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>5</td><td>9.709</td><td>981</td><td>9.709</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>6</td><td>15.742</td><td>1.496</td><td>15.742</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>7</td><td>9.907</td><td>998</td><td>9.907</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>8</td><td>10.097</td><td>1.158</td><td>10.097</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>9</td><td>10.000</td><td>1.240</td><td>10.000</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>10</td><td>9.984</td><td>994</td><td>9.984</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>11</td><td>9.136</td><td>1.094</td><td>9.136</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>12</td><td>4.657</td><td>780</td><td>4.657</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>6.736</td><td>730</td><td>6.736</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>9.161</td><td>882</td><td>9.161</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>15</td><td>9.832</td><td>977</td><td>9.832</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>787</td><td>5.395</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>540</td><td>4.548</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>1.034</td><td>10.401</td><td>99,6%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>173.675</td><td>18.369</td><td>173.628</td><td>99,97%</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>TOTAL EFECTIVAS</th><th>% EFECTIVIDAD</th><th>TOTAL NO EFECTIVAS</th><th>%NO EFECTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>1</td><td>20.197</td><td>13.248</td><td>65,6%</td><td>6.949</td><td>34,4%</td></tr>
<tr><td>2</td><td>14.912</td><td>9.834</td><td>65,9%</td><td>5.078</td><td>34,1%</td></tr>
<tr><td>3</td><td>9.712</td><td>6.148</td><td>63,3%</td><td>3.564</td><td>36,7%</td></tr>
<tr><td>4</td><td>3.502</td><td>2.112</td><td>60,3%</td><td>1.390</td><td>39,7%</td></tr>
<tr><td>5</td><td>9.709</td><td>6.672</td><td>68,7%</td><td>3.037</td><td>31,3%</td></tr>
<tr><td>6</td><td>15.742</td><td>11.116</td><td>70,6%</td><td>4.626</td><td>29,4%</td></tr>
<tr><td>7</td><td>9.907</td><td>7.011</td><td>70,8%</td><td>2.896</td><td>29,2%</td></tr>
<tr><td>8</td><td>10.097</td><td>7.714</td><td>76,4%</td><td>2.383</td><td>23,6%</td></tr>
<tr><td>9</td><td>10.000</td><td>7.996</td><td>80,0%</td><td>2.004</td><td>20,0%</td></tr>
<tr><td>10</td><td>9.984</td><td>8.029</td><td>80,4%</td><td>1.955</td><td>19,6%</td></tr>
<tr><td>11</td><td>9.136</td><td>7.768</td><td>85,0%</td><td>1.368</td><td>15,0%</td></tr>
<tr><td>12</td><td>4.657</td><td>3.783</td><td>81,2%</td><td>874</td><td>18,8%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>6.736</td><td>5.804</td><td>86,2%</td><td>932</td><td>13,8%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>9.161</td><td>2.220</td><td>24,2%</td><td>6.941</td><td>75,8%</td></tr>
<tr><td>15</td><td>9.832</td><td>7.740</td><td>78,7%</td><td>2.092</td><td>21,3%</td></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>4.114</td><td>76,3%</td><td>1.281</td><td>23,7%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>3.086</td><td>67,9%</td><td>1.462</td><td>32,1%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>2.469</td><td>23,6%</td><td>3.322</td><td>31,8%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>173.675</td><td>116.864</td><td>67,3%</td><td>52.154</td><td>30,0%</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Disponer, en un plazo no mayor a diez (10) días calendario después de haber sido suscrita el acta de inicio, de la totalidad del equipo de trabajo requerido para la atención de la primera base de solicitudes de visita, personal que debió surtir el proceso de selección, capacitación y aprobación por parte del interventor del contrato.</td>
<td>El Consorcio para este período no presentó hojas de vida, para aprobación por parte del interventor.

Durante el período se organizó 1 sesión de capacitación, la cual para la fecha del informe se encontraba en ejecución.</td>
<td>El Consorcio para el inicio del contrato presentó las hojas de vida, para aprobación por parte del interventor, así: 4 de coordinadores de campo, 46 de supervisores y 188 de encuestadores.

Se conformó un equipo inicial de 4 coordinadores de campo, 16 supervisores, 47 encuestadores.</td>
<td>Anexo 7 – Listado de personal administrativo y de campo.

Anexo 6 – Convocatorias y capacitación</td>
</tr>
</table>

			Durante, la ejecución del contrato, en total se han contratado 4 coordinadores de campo, 28 supervisores y 204 encuestadores. Teniendo en cuenta las 13 bases de solicitudes, se debía conformar un equipo mínimo de 4 coordinadores de campo, 26 supervisores y 104 encuestadores, sin embargo, a la fecha de corte del informe el Consorcio cuenta con un equipo de campo de 4 coordinadores, 18 supervisores y 80 encuestadores activos. Al corte de este informe se han organizado 30 capacitaciones, las cuales fueron aprobadas por la interventoría, como se evidencia en las actas de cada capacitación.  La capacitación 31, se encuentra en ejecución.	
4.	Realizar como mínimo la cantidad de encuestas resultantes entre el presupuesto oficial y el precio unitario ofertado	Durante el período se atendieron solicitudes de 3 bases de solicitudes, 2 recibidas en el período y las solicitudes de la base que estaba en ejecución, la cantidad de solicitudes atendidas por base se	Durante la ejecución del contrato se han recibido 18 bases de solicitudes, la cantidad de solicitudes atendidas y encuestas efectivas por base se relacionan en las siguientes tablas:	Anexo 17 – Correo de entrega de base de solicitudes Anexo 24 – Archivos Oracle y SisbénApp

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>relacionan en la siguiente tabla:

<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>SOLICITUDES ASIGNADAS</th><th>% ASIGNACION EN EL PERIODO</th><th>SOLICITUDES ATENDIDAS</th><th>%ATENCION EN EL PERIODO</th></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>5.395</td><td>100,0%</td><td>5.395</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>4.548</td><td>100,0%</td><td>4.548</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>10.401</td><td>99,6%</td><td>5.791</td><td>55,4%</td></tr>
</table>

De la base doce (12) se atendieron 307 solicitudes que fueron efectivas en el proceso de reprogramaciones.

De la base trece (13) se atendieron 437 solicitudes que fueron efectivas en el proceso de reprogramaciones.

De las bases 10 y 11 se atendieron algunos requerimientos.

A continuación, se presenta, la efectividad lograda durante el período, de las 3 bases atendidas en el período.

<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>TOTAL EFECTIVAS</th><th>% EFECTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>4.114</td><td>76,3%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>3.086</td><td>67,9%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>2.469</td><td>23,6%</td></tr>
</table>

Adicionalmente, en el período se aplicaron 10 encuestas en atención a tutelas no incluidas en las bases de solicitudes.</td>
<td>
<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>SOLICITUDES ASIGNADAS</th><th>% ASIGNACION</th><th>SOLICITUDES ATENDIDAS</th><th>%AVANCE</th></tr>
<tr><td>1</td><td>20.197</td><td>20.197</td><td>100,0%</td><td>20.197</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>2</td><td>14.912</td><td>14.912</td><td>100,0%</td><td>14.912</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>3</td><td>9.712</td><td>9.712</td><td>100,0%</td><td>9.712</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>4</td><td>3.502</td><td>3.502</td><td>100,0%</td><td>3.502</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>5</td><td>9.709</td><td>9.709</td><td>100,0%</td><td>9.709</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>6</td><td>15.742</td><td>15.742</td><td>100,0%</td><td>15.742</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>7</td><td>9.907</td><td>9.907</td><td>100,0%</td><td>9.907</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>8</td><td>10.097</td><td>10.097</td><td>100,0%</td><td>10.097</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>9</td><td>10.000</td><td>10.000</td><td>100,0%</td><td>10.000</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>10</td><td>9.984</td><td>9.984</td><td>100,0%</td><td>9.984</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>11</td><td>9.136</td><td>9.136</td><td>100,0%</td><td>9.136</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>12</td><td>4.657</td><td>4.657</td><td>100,0%</td><td>4.657</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>6.736</td><td>6.736</td><td>100,0%</td><td>6.736</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>9.161</td><td>9.161</td><td>100,0%</td><td>9.161</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>15</td><td>9.832</td><td>9.832</td><td>100,0%</td><td>9.832</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>5.395</td><td>100,0%</td><td>5.395</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>4.548</td><td>100,0%</td><td>4.548</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>10.401</td><td>99,6%</td><td>5.791</td><td>55,4%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>173.675</td><td>173.628</td><td>99,97%</td><td>169.018</td><td>97,3%</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>TOTAL EFECTIVAS</th><th>% EFECTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>1</td><td>20.197</td><td>13.248</td><td>65,6%</td></tr>
<tr><td>2</td><td>14.912</td><td>9.834</td><td>65,9%</td></tr>
<tr><td>3</td><td>9.712</td><td>6.148</td><td>63,3%</td></tr>
<tr><td>4</td><td>3.502</td><td>2.112</td><td>60,3%</td></tr>
<tr><td>5</td><td>9.709</td><td>6.672</td><td>68,7%</td></tr>
<tr><td>6</td><td>15.742</td><td>11.116</td><td>70,6%</td></tr>
<tr><td>7</td><td>9.907</td><td>7.011</td><td>70,8%</td></tr>
<tr><td>8</td><td>10.097</td><td>7.714</td><td>76,4%</td></tr>
<tr><td>9</td><td>10.000</td><td>7.996</td><td>80,0%</td></tr>
<tr><td>10</td><td>9.984</td><td>8.029</td><td>80,4%</td></tr>
<tr><td>11</td><td>9.136</td><td>7.768</td><td>85,0%</td></tr>
<tr><td>12</td><td>4.657</td><td>3.783</td><td>81,2%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>6.736</td><td>5.804</td><td>86,2%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>9.161</td><td>2.220</td><td>24,2%</td></tr>
<tr><td>15</td><td>9.832</td><td>7.740</td><td>78,7%</td></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>4.114</td><td>76,3%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>3.086</td><td>67,9%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>2.469</td><td>23,6%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>173.675</td><td>116.864</td><td>67,3%</td></tr>
</table>

Adicionalmente, se han aplicado 104 encuestas en atención a tutelas no incluidas en las bases de solicitudes.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5.</td>
<td>Realizar día de por medio el cargue de las solicitudes de encuesta en los Dispositivos Móviles de Captura-DMC correspondientes a cada base de solicitudes entregadas por la SDP.</td>
<td>En el período se continuó con el cargue de las solicitudes cada dos días, se terminó el cargue de la base 16; se realizó el cargue total de las bases 17 y 18, como se evidencia en la siguiente tabla:</td>
<td>El 30 de septiembre de 2024 se inició el cargue periódico de las solicitudes de la primera base y a medida que se han recibido las bases se ha realizado el respectivo cargue.</td>
<td>Anexo 13 – Rutas y asignación</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>SOLICITUDES ASIGNADAS</th><th>% ASIGNACION EN EL PERIODO</th></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>5.395</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>4.548</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>10.401</td><td>99,6%</td></tr>
</table>

Se realizó el cargue de las solicitudes en los correspondientes DMC - Dispositivos Móviles de Captura.
</td>
<td>
A la fecha el estado de cargue y asignación de cada una de las bases es el siguiente:
<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>SOLICITUDES ASIGNADAS</th><th>% ASIGNACION</th></tr>
<tr><td>1</td><td>20.197</td><td>20.197</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>2</td><td>14.912</td><td>14.912</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>3</td><td>9.712</td><td>9.712</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>4</td><td>3.502</td><td>3.502</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>5</td><td>9.709</td><td>9.709</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>6</td><td>15.742</td><td>15.742</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>7</td><td>9.907</td><td>9.907</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>8</td><td>10.097</td><td>10.097</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>9</td><td>10.000</td><td>10.000</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>10</td><td>9.984</td><td>9.984</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>11</td><td>9.136</td><td>9.136</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>12</td><td>4.657</td><td>4.657</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>6.736</td><td>6.736</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>9.161</td><td>9.161</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>15</td><td>9.832</td><td>9.832</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>5.395</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>4.548</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>10.401</td><td>99,6%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>173.675</td><td>173.628</td><td>99,97%</td></tr>
</table>

Dispositivos Móviles de Captura-DMC. El cargue se realizó cada dos días.
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6.</td>
<td>Acreditar el cumplimiento de la capacitación en el aplicativo diseñado por el DNP para la metodología IV de Sisbén, por parte del personal a contratar para los roles de coordinador de campo, coordinador de sistematización, supervisor de campo, encuestador y apoyo de sistemas. El personal a contratar deberá contar con el certificado del proceso de capacitación virtual emitido por el DNP como también haber obtenido nota aprobatoria de la capacitación realizada por la SDP. El contratista deberá presentar al interventor del contrato los soportes respectivos previo a la contratación del personal.</td>
<td>En el período se solicitaron usuarios para 4 personas para realizar el curso virtual del DNP.

El equipo está conformado 4 coordinadores de campo, 18 supervisores y 80 encuestadores, todos debidamente certificados por el DNP.</td>
<td>El Consorcio ha adelantado con los interesados en vincularse al proyecto el proceso de capacitación virtual, garantizando que todo el personal que inicia a laboral cuenta con la certificación del DNP, los soportes son entregados a la interventoría previa contratación.

En total se han contratado 4 coordinadores de campo, 28 supervisores y 204 encuestadores todos debidamente certificados por el DNP.

A la fecha de corte, el equipo está conformado 4 coordinadores de campo, 18 supervisores y 80</td>
<td>Anexo 6 – Convocatorias y capacitación
Actas de certificación
Listados de asistencia

Anexo 7 – Listado de personal administrativo y de campo
Link hojas de vida</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>encuestadores.</td><td></td></tr>
<tr><td>7.</td><td>Programar una capacitación inicial sobre la metodología Sisbén IV, a la cual deberá asistir la totalidad del equipo de trabajo inicial requerido por el contratista. Esta capacitación inicial será impartida por la SDP y el contratista la debe replicar las veces que sea necesario durante la ejecución del contrato.</td><td>El Consorcio Sisbén SV 2024, programó la réplica de capacitación para este período en una (1) jornada, los días 25, 26 y 27 de junio, se encuentra en ejecución.</td><td>En desarrollo del proyecto, se realizó la primera jornada de capacitación inicial los días 20, 23 y 24 de septiembre de 2024, la cual fue impartida por personal de la SDP, acorde a los lineamientos establecidos contractualmente.

El Consorcio Sisbén SV 2024, ha realizado la réplica de capacitación en veintinueve (29) jornadas (la #12 fue cancelada) en las siguientes fechas:

<table><tr><th>SESION</th><th>FECHAS</th><th>SESION</th><th>FECHAS</th></tr><tr><td>1</td><td>20/09/2024
23/09/2024
24/09/2024</td><td>16</td><td>30/11/2024</td></tr><tr><td>2</td><td>26/09/2024
27/09/2024
28/09/2024</td><td>17</td><td>04/12/2024
05/12/2024
06/12/2024</td></tr><tr><td>3</td><td>01/10/2024
02/10/2024
03/10/2024</td><td>18</td><td>11/12/2024
12/12/2024
13/12/2024</td></tr><tr><td>4</td><td>10/10/2024
11/10/2024</td><td>19</td><td>08/01/2025
09/01/2025
10/01/2025</td></tr><tr><td>5</td><td>15/10/2024
16/10/2024
17/10/2024</td><td>20</td><td>14/01/2025
15/01/2025</td></tr><tr><td>6</td><td>18/10/2024
19/10/2024
21/10/2024</td><td>21</td><td>21/01/2025
22/01/2025</td></tr><tr><td>7</td><td>23/10/2024
24/10/2024
25/10/2024</td><td>22</td><td>23/01/2025
24/01/2025</td></tr><tr><td>8</td><td>24/10/2024</td><td>23</td><td>29/01/2025
30/01/2025
31/01/2025</td></tr><tr><td>9</td><td>28/10/2024
29/10/2024
30/10/2024</td><td>24</td><td>5/02/2025</td></tr><tr><td>10</td><td>31/10/2024
01/11/2024
02/11/2024</td><td>25</td><td>12/02/2025</td></tr><tr><td>11</td><td>7/11/2024
08/11/2024
09/11/2024</td><td>26</td><td>15/02/2025</td></tr><tr><td>12</td><td>13/11/2024</td><td>27</td><td>3/03/2025</td></tr><tr><td>13</td><td>14/11/2024
15/11/2024
16/11/2024</td><td>28</td><td>11/03/2025</td></tr><tr><td>14</td><td>20/11/2024
21/11/2024
22/11/2024</td><td>29</td><td>26/03/2025
27/03/2025
28/03/2025</td></tr><tr><td>15</td><td>27/11/2024
28/11/2024
29/11/2024</td><td>30</td><td>8/05/2025</td></tr></table>
La capacitación 31 se encuentra en ejecución.</td><td>Anexo 6 – Convocatorias y capacitación
Actas de certificación
Listados de asistencia</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>Realizar el proceso de convocatoria, selección y contratación del personal</td><td>Durante el período el Consorcio continuó con la convocatoria al personal</td><td>Desde el momento de la adjudicación del contrato el Consorcio realizó la</td><td>Anexo 6 – Convocatorias y capacitación</td></tr>
</table>

	requerido para la realización de las encuestas, de acuerdo con: a) roles a desempeñar; b) requisitos mínimos de experiencia; c) estudios; d) permanencia, idoneidad y desempeño de las responsabilidades establecidas en el anexo general de condiciones, la propuesta del contratista y el contrato. En caso de requerir personal adicional o de reemplazo durante la ejecución del contrato, deberá seleccionarlo y vincularlo, cumpliendo con los requisitos establecidos. El contratista debe comunicar con tres (3) días calendario de antelación, los cambios, reemplazos o adiciones de personal y en el caso del coordinador general, se requiere solicitud por escrito con la hoja de vida y sus correspondientes soportes para concepto y autorización por parte de la SDP.	registrado en las bases de datos propias. En el período la gestión de talento humano registró 7 postulantes, de los cuales se seleccionaron 7 hojas de vida que cumplieran con los requisitos mínimos exigidos en experiencia, estudios, idoneidad, responsabilidad y demás.	convocatoria al personal registrado en las bases de datos propias, redes sociales pautas en CompuTrabajo y LinkedIn. Cuñas radiales en medios reconocidos, volantes en barrios, el voz a voz, a partir del 23 de noviembre de 2024 debido a la coyuntura la SDP puso a disposición del consorcio sus redes sociales para difundir la convocatoria, adicionalmente. A fecha de corte de este informe la gestión de talento humano registra 1.876 postulantes, de los cuales se seleccionaron 1010 hojas de vida que cumplieran con los requisitos mínimos exigidos en experiencia, estudios, idoneidad, responsabilidad y demás. Durante la ejecución del proyecto se ha presentado la dificultad para conseguir personal debido a la cantidad de diferentes frentes de trabajo que se desarrollan en Bogotá, en este sentido se implementó un plan de acción, que permitió la autorización del contratante para la flexibilidad del perfil y otras estrategias como la certificación del DNP como requisito para la contratación.	Actas de certificación Listados de asistencia Anexo 7 – Listado de personal administrativo y de campo
9.	Disponer la cantidad de personal necesario que asegure el cumplimiento del contrato y mantener actualizada la relación del equipo de trabajo conforme a la proporción máxima de supervisor por coordinador y encuestador por supervisor de campo, establecida en los manuales diseñados por el	A la fecha de corte de este informe el equipo está conformado por 4 coordinadores de campo, 18 supervisores y 80 encuestadores conservando la proporción máxima de supervisores por coordinador y encuestadores por	Se han contratado 4 coordinadores de campo, 28 supervisores, 204 encuestadores, teniendo en cuenta los 120 retiros de encuestadores y 10 supervisores, se ha conservado la proporción máxima de supervisores por coordinador y	Anexo 6 – Convocatorias y capacitación Anexo 7 – Listado de personal administrativo y de campo

	DNP. En caso de requerir personal adicional, deberá garantizar que dicho personal cuente con los DMC requeridos, los cuales podrá suministrar la SDP previa solicitud con una antelación no menor a una semana.	supervisor de campo, establecida en los manuales diseñados por el DNP.	encuestadores por supervisor de campo, establecida en los manuales diseñados por el DNP.	
10.	Cumplir oportunamente y conforme al marco legal vigente, con los compromisos laborales o contractuales adquiridos con el recurso humano vinculado al proyecto por parte del contratista.	A la fecha el Consorcio Sisbén SV 2024 ha dado cumplimiento los compromisos laborales o contractuales adquiridos con el recurso humano vinculado. En este período se realizó el noveno pago de honorarios al personal de oficina y a los coordinadores de campo; y el octavo pago de honorarios al personal de digitación, supervisión y a los encuestadores.	A la fecha el Consorcio Sisbén SV 2024 ha dado cumplimiento los compromisos laborales o contractuales adquiridos con el recurso humano vinculado. Durante la ejecución del contrato se han realizado nueve pagos de honorarios para el personal de oficina y para los 4 coordinadores de campo (septiembre, octubre, noviembre, diciembre de 2024 y enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2025); y ocho pagos a los digitadores, supervisores y encuestadores (octubre, noviembre y diciembre de 2024, y enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2025).	Anexo 10 - Minuta contratos de campo Certificaciones de ARL Anexo 28 – Pagos al personal
11.	Adoptar, ajustar y desarrollar los controles a que haya lugar, para evitar conductas indebidas por el equipo de trabajo, tales como falsedad en la información, cobro por la realización de encuestas, manipulación de datos, entre otras. El contratista deberá sustituir el personal por causas justificadas tales como quejas reiteradas de los ciudadanos, bajo rendimiento en el desarrollo de las tareas o falencias en materia de calidad.	Durante el período del informe el Consorcio continuó con la batería de formatos diseñados para evitar conductas indebidas en el personal vinculado al proyecto. En este periodo no se presentaron casos que ocasionaran el retiro de alguna persona de proyecto.	El Consorcio ha implementado una batería de formatos que eviten conductas indebidas en el personal vinculado al proyecto. Durante la ejecución del contrato se presentó un caso de retiro por bajo rendimiento en la localidad de Suba, el cual fue debidamente informado a interventoría en el informe de retiros enviado por correo electrónico.	Anexo 4 - Formatos de Control Anexo 26 – Informe de retiros y actas
12.	Usar e implementar los manuales, guías, protocolos y logos diseñados por el DNP, durante la ejecución del contrato.	El consorcio implementa todos los protocolos y logos diseñados por el DNP	El consorcio implementa todos los protocolos y logos diseñados por el DNP	Anexo 9 - Distintivos Del Proyecto

13.	Realizar cuando se requiera, en virtud de los hallazgos identificados por el interventor y/ o supervisor del contrato de interventoría o por los procedimientos de control establecidos por el contratista, sesiones de seguimiento, evaluación y capacitación de conceptos técnicos y metodológicos con el equipo de trabajo y levantar las actas correspondientes, las cuales deberá anexar a los informes de avance del contrato.	Durante el período del informe se socializó con coordinadores de campo, los hallazgos y alertas presentados tanto por la interventoría como por la SDP en las reuniones de seguimiento, quienes posteriormente realizaron la retroalimentación con los equipos de campo. En este período, se realizó retroalimentación general al equipo de campo de manera virtual el día 20 de junio de 2025, haciendo énfasis en los hallazgos y alertas presentados por la interventoría y la SDP.	El 24 de octubre de 2024 recibió el primer archivo de hallazgos por parte del interventor y/o supervisor y el consorcio 24 y 25 de octubre socializó y retroalimentó inicialmente, con los coordinadores de campo y luego con equipo de campo en el espacio de sincronización. Igualmente, los hallazgos y alertas presentados tanto por el interventor como por la SDP en las reuniones de seguimiento se socializaron con los coordinadores de campo, quienes realizaron las respectivas socializaciones con sus equipos de campo. El 9 de enero/2025 se realizaron jornadas de retroalimentación en cada centro operativo con el acompañamiento de la SDP y de la interventoría. Adicionalmente, se realizó el 18 de febrero/2025 una jornada de retroalimentación dirigida a 16 personas que presentaban el mayor número de hallazgos. Entre el 10 y 14 de abril de 2025 se realizaron retroalimentaciones en los Centros operativos, con el acompañamiento de la interventoría. Entre el 20 y 21 de mayo se realizaron retroalimentaciones en los Centros operativos, con los coordinadores y supervisores, recalcando los formatos de seguimiento y acompañamiento.	Anexo 20: Actas de reuniones.

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>El 20 de junio se realizó retroalimentación general al equipo de campo de manera virtual, haciendo énfasis en los hallazgos y alertas presentados por la interventoría y la SDP.</td><td></td></tr>
<tr><td>14.</td><td>Disponer como mínimo durante la ejecución del contrato de los insumos de campo y oficina descritos en el anexo técnico o que sean necesarios para el debido desarrollo del contrato.</td><td>El Consorcio cuenta con todos los insumos necesarios y descritos en el Anexo Técnico</td><td>El Consorcio cuenta con todos los insumos necesarios y descritos en el Anexo Técnico</td><td>Anexo 15 y Anexo 16 – Soportes de inventario</td></tr>
<tr><td>15.</td><td>Disponer como mínimo en cada uno de los centros operativos ofertados de un canal dedicado de banda ancha, con el que se garantice correctamente la realización de los procesos de cargue y sincronización de la información capturada en los DMC, como también disponer de la cantidad de equipos de cómputo necesarios para garantizar el proceso de aplicación de la encuesta Sisbén IV en la modalidad a la demanda.</td><td>El Consorcio continúa con cuatro sedes operativas, 1 central (Teusaquillo), 1 en el norte (Engativá), 1 en el sur oriente (Tunjuelito) y 1 en el sur occidente (Bosa). Instaló tres estaciones de trabajo por sede, en las cuales se configuraron routers Tp-link de 300mbps y equipos con 16 Gigas en Ram.</td><td>El Consorcio cuenta con cuatro sedes operativas, 1 central (Teusaquillo), 1 en el norte (Engativá), 1 en el sur oriente (Tunjuelito) y 1 en el sur occidente (Bosa). Instaló tres estaciones de trabajo por sede, en las cuales se configuraron routers Tp-link de 300mbps y equipos con 16 Gigas en Ram.</td><td>Anexo 11: Actas de verificación de interventoría</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>Realizar a partir de cada entrega de base de solicitudes el cargue de la programación del trabajo de campo, determinando las áreas, cargas de trabajo, rutina de sincronización de los DMC y disposición del material requerido para el personal en campo. Para efectos de la entrega de rutas al equipo de encuestadores, estas deben ser por periodos de máximo tres (3) días calendario.</td><td>En el período se recibieron dos bases de solicitudes, las cuales se programaron y generaron rutas, y se distribuyeron en las 4 coordinaciones:
<table><tr><th>BASE</th><th>FECHA DE ENTREGA</th><th>SOLICITUDES</th><th>RUTAS</th></tr><tr><td>17</td><td>03/06/2025</td><td>4.548</td><td>540</td></tr><tr><td>18</td><td>14/06/2025</td><td>10.448</td><td>1.034</td></tr><tr><td colspan="2">TOTAL</td><td>14.996</td><td>1.574</td></tr></table>
La rutina de sincronización de cada DMC se realizó cada dos días, en el período se asignaron y cargaron las siguientes solicitudes por base:</td><td>Se han recibido en total 18 bases de solicitudes, las cuales se programaron y se generaron rutas, las cuales se distribuyeron en las 4 coordinaciones.

Con un acumulado de 18.369 rutas programadas.</td><td>Anexo 13 – Rutas</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>SOLICITUDES ASIGNADAS</th><th>% ASIGNACION EN EL PERIODO</th></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>5.395</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>4.548</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>10.401</td><td>99,6%</td></tr>
</table>
</td>
<td>
<table>
<tr><th>BASE</th><th>FECHA DE ENTREGA</th><th>SOLICITUDES</th><th>RUTAS</th></tr>
<tr><td>1</td><td>29/09/2024</td><td>20.197</td><td>1.843</td></tr>
<tr><td>2</td><td>27/10/2024</td><td>14.912</td><td>1.399</td></tr>
<tr><td>3</td><td>18/11/2024</td><td>9.712</td><td>980</td></tr>
<tr><td>4</td><td>13/12/2024</td><td>3.502</td><td>456</td></tr>
<tr><td>5</td><td>09/01/2025</td><td>9.709</td><td>981</td></tr>
<tr><td>6</td><td>21/01/2025</td><td>15.742</td><td>1.496</td></tr>
<tr><td>7</td><td>01/02/2025</td><td>9.907</td><td>998</td></tr>
<tr><td>8</td><td>13/02/2025</td><td>10.097</td><td>1.158</td></tr>
<tr><td>9</td><td>25/02/2025</td><td>10.000</td><td>1.240</td></tr>
<tr><td>10</td><td>08/03/2025</td><td>9.984</td><td>994</td></tr>
<tr><td>11</td><td>19/03/2025</td><td>9.136</td><td>1.094</td></tr>
<tr><td>12</td><td>31/03/2025</td><td>4.657</td><td>780</td></tr>
<tr><td>13</td><td>16/04/2025</td><td>6.736</td><td>730</td></tr>
<tr><td>14</td><td>29/04/2025</td><td>9.161</td><td>882</td></tr>
<tr><td>15</td><td>12/05/2025</td><td>9.832</td><td>977</td></tr>
<tr><td>16</td><td>23/05/2025</td><td>5.395</td><td>787</td></tr>
<tr><td>17</td><td>03/06/2025</td><td>4.548</td><td>540</td></tr>
<tr><td>18</td><td>14/06/2025</td><td>10.448</td><td>1.034</td></tr>
<tr><td colspan="2">TOTAL</td><td>173.675</td><td>18.369</td></tr>
</table>

La rutina de sincronización de cada DMC se realizó cada dos días, a la fecha de este informe se han cargado las solicitudes de la siguiente manera:

<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>SOLICITUDES ASIGNADAS</th><th>% ASIGNACION</th></tr>
<tr><td>1</td><td>20.197</td><td>20.197</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>2</td><td>14.912</td><td>14.912</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>3</td><td>9.712</td><td>9.712</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>4</td><td>3.502</td><td>3.502</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>5</td><td>9.709</td><td>9.709</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>6</td><td>15.742</td><td>15.742</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>7</td><td>9.907</td><td>9.907</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>8</td><td>10.097</td><td>10.097</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>9</td><td>10.000</td><td>10.000</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>10</td><td>9.984</td><td>9.984</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>11</td><td>9.136</td><td>9.136</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>12</td><td>4.657</td><td>4.657</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>6.736</td><td>6.736</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>9.161</td><td>9.161</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>15</td><td>9.832</td><td>9.832</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>5.395</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>4.548</td><td>100,0%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>10.401</td><td>99,6%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>173.675</td><td>173.628</td><td>99,97%</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>17.</td>
<td>Implementar controles que aseguren la oportunidad, calidad y efectividad en la atención de las visitas y en la realización de las encuestas,</td>
<td>En el período se continuó con el uso de los formatos de control diseñados para garantizar la calidad de la información y control en</td>
<td>Se diseñaron formatos de control que garantizan la calidad de la información y control en cada una de las etapas.</td>
<td>Anexo 4 - Formatos de Control.

Anexo 27 –</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>como también en los procesos de programación y sincronización.</td><td>cada una de las etapas.

Tanto los 4 coordinadores de campo como los 18 supervisores realizaron acompañamientos en campo a su equipo de trabajo y realizaron verificaciones telefónicas a visitas exitosas y visitas no exitosas.</td><td>Tanto los 4 coordinadores de campo como los 28 supervisores realizaron acompañamientos en campo a su equipo de trabajo y realizaron verificaciones telefónicas a visitas exitosas y visitas no exitosas.</td><td>Formatos de acompañamiento</td></tr>
<tr><td>18.</td><td>Aplicar la encuesta Sisbén únicamente en el lugar de vivienda del solicitante, de conformidad con la metodología Sisbén IV, realizando todos los esfuerzos necesarios para la ubicación de los hogares a encuestar y para el total diligenciamiento de la ficha socioeconómica. En caso de no encontrar un informante calificado en el lugar de la vivienda, el resultado de la visita se clasificará como ausente y se deberá dejar una nota informando la fecha de la próxima visita y el número telefónico al que se puede comunicar el ciudadano para su confirmación; en tal caso debe quedar un soporte de las visitas realizadas (que para ausente e incompletas debe ser al menos dos (2) visitas); en este caso en cada visita se debe colocar en la puerta de la vivienda una parte del sticker del Sisbén.</td><td>En el periodo del informe se realizaron las reprogramaciones de las bases doce (12) y trece (13) las cuales se cerraron el 6 de junio de 2025.

El 3 de junio se recibió la base de solicitudes diecisiete (17) con 4.548 solicitudes, la cual se atendió al 100% y el 13 de junio de 2025 se reportó el respectivo cierre.

El 14 de junio se recibió la base de solicitudes dieciocho (18) con 10.448 solicitudes, sin embargo, por inconvenientes técnicos con las plataformas se inició el trabajo de campo el 17 de junio y a la fecha de corte del informe se encontraba en ejecución, con un avance del 55.4%.

En el período se atendieron las bases de la siguiente manera y con los siguientes resultados:

<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>TOTAL EFECTIVAS</th><th>% EFECTIVIDAD</th><th>TOTAL NO EFECTIVAS</th><th>%NO EFECTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>4.114</td><td>76,3%</td><td>1.281</td><td>23,7%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>3.086</td><td>67,9%</td><td>1.462</td><td>32,1%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>2.469</td><td>23,6%</td><td>3.322</td><td>31,8%</td></tr>
</table>

De la base doce se atendieron 309 solicitudes que fueron efectivas en el proceso de</td><td>El 29 de septiembre de 2024 se recibió la primera base con un total de 20.197 solicitudes, la cual se ha atendido en un 100%, reportando fecha de cierre el 16 de noviembre de 2024.

El 27 de octubre/2024 se recibió la base dos (2) de solicitudes con 14.912 solicitudes, la cual se ha atendido en un 100%, reportando fecha de cierre el 9 de diciembre de 2024.

El 18 de noviembre/2024 se recibió la base de solicitudes tres (3) con 9.712 solicitudes, la cual se atendió al 100% y se reportó el cierre el 23 de diciembre de 2024.

El 13 de diciembre/2024 se recibió la base de solicitudes cuatro (4) con 3.502 solicitudes, la cual se atendió al 100% y se reportó el cierre el 7 de enero de 2025.

El 9 de enero/2025 se recibió la base de solicitudes cinco (5) con 9.709 solicitudes, la cual se atendió al 100% y se reportó el cierre el 23 de enero de 2025.

El 21 de enero/2025 se recibió la base de</td><td>Anexo 17 - Correos de entrega de base de solicitudes

Anexo 24 – Archivos oracle y archivos sisbenapp</td></tr>
</table>

		reprogramaciones. De la base trece se atendieron 440 solicitudes que fueron efectivas en el proceso de reprogramaciones. De las bases 11 y 14, se atendieron algunos requerimientos.	solicitudes seis (6) con 15.742 solicitudes, la cual se atendió en campo al 100% se reportó el cierre el 7 de febrero de 2025. El 1 de febrero de 2025 se recibió la base de solicitudes siete (7) con 9.907 solicitudes, la cual se atendió en campo hasta el 17 de febrero al 100% y se reportó el cierre el 18 de febrero 2025. El 13 de febrero de 2025 se recibió la base de solicitudes ocho (8) con 10.097 solicitudes, la cual se atendió al 100% el 27 de febrero de 2025 y se reportó el cierre el 28 de febrero de 2025. El 25 de febrero se recibió la base de solicitudes nueve (9) con 10.000 solicitudes, la cual se atendió al 100% el 11 de marzo de 2025 y se reportó el cierre el 12 de marzo de 2025. El 8 de marzo se recibió la base de solicitudes diez (10) con 9.984 solicitudes, la cual se atendió al 100% el 21 de marzo de 2025 y se reportó el cierre el 25 de marzo de 2025. El 19 de marzo de 2025 se recibió la base de solicitudes once (11) con 9.136 solicitudes, la cual se atendió al 100% y el 2 de abril de 2025 se reportó el respectivo cierre. El 31 de marzo se recibió la base de solicitudes doce (12) con 4.657 solicitudes, la cual se atendió al 100% y el 11 de abril de 2025 se	

			reportó el respectivo cierre. El 16 de abril se recibió la base de solicitudes trece (13) con 6.736 solicitudes, la cual se atendió al 100% y el 29 de abril de 2025 se reportó el respectivo cierre. El 29 de abril se recibió la base de solicitudes catorce (14) con 9.161 solicitudes, la cual se atendió al 100% y el 13 de mayo de 2025 se reportó el respectivo cierre. Vale la pena mencionar que esta base corresponde a solicitudes de las bases 1 a 5 que se reprogramaron como plan rescate de estas bases. El 12 de mayo se recibió la base de solicitudes quince (15) con 9.832 solicitudes, la cual se atendió al 100% y el 26 de mayo de 2025 se reportó el respectivo cierre. El 23 de mayo se recibió la base de solicitudes dieciséis (16) con 5.395 solicitudes, la cual se atendió al 100% y el 4 de junio de 2025 se reportó el respectivo cierre. El 3 de junio se recibió la base de solicitudes diecisiete (17) con 4.548 solicitudes, la cual se atendió al 100% y el 13 de junio de 2025 se reportó el respectivo cierre. El 14 de junio se recibió la base de solicitudes dieciocho (18) con 10.448 solicitudes, sin embargo, por inconvenientes técnicos con las plataformas se inició el trabajo de campo el 17 de	

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>junio y a la fecha de corte del informe se encontraba en ejecución, con un avance del 55.4%.

A la fecha del informe, el estado de atención de las bases de solicitudes recibidas es el siguiente:

<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>TOTAL EFECTIVAS</th><th>% EFECTIVIDAD</th><th>TOTAL NO EFECTIVAS</th><th>%NO EFECTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>1</td><td>20.197</td><td>13.248</td><td>65,6%</td><td>6.949</td><td>34,4%</td></tr>
<tr><td>2</td><td>14.912</td><td>9.834</td><td>65,9%</td><td>5.078</td><td>34,1%</td></tr>
<tr><td>3</td><td>9.712</td><td>6.148</td><td>63,3%</td><td>3.564</td><td>36,7%</td></tr>
<tr><td>4</td><td>3.502</td><td>2.112</td><td>60,3%</td><td>1.390</td><td>39,7%</td></tr>
<tr><td>5</td><td>9.709</td><td>6.672</td><td>68,7%</td><td>3.037</td><td>31,3%</td></tr>
<tr><td>6</td><td>15.742</td><td>11.116</td><td>70,6%</td><td>4.626</td><td>29,4%</td></tr>
<tr><td>7</td><td>9.907</td><td>7.011</td><td>70,8%</td><td>2.896</td><td>29,2%</td></tr>
<tr><td>8</td><td>10.097</td><td>7.714</td><td>76,4%</td><td>2.383</td><td>23,6%</td></tr>
<tr><td>9</td><td>10.000</td><td>7.996</td><td>80,0%</td><td>2.004</td><td>20,0%</td></tr>
<tr><td>10</td><td>9.984</td><td>8.029</td><td>80,4%</td><td>1.955</td><td>19,6%</td></tr>
<tr><td>11</td><td>9.136</td><td>7.768</td><td>85,0%</td><td>1.368</td><td>15,0%</td></tr>
<tr><td>12</td><td>4.657</td><td>3.783</td><td>81,2%</td><td>874</td><td>18,8%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>6.736</td><td>5.804</td><td>86,2%</td><td>932</td><td>13,8%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>9.161</td><td>2.220</td><td>24,2%</td><td>6.941</td><td>75,8%</td></tr>
<tr><td>15</td><td>9.832</td><td>7.740</td><td>78,7%</td><td>2.092</td><td>21,3%</td></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>4.114</td><td>76,3%</td><td>1.281</td><td>23,7%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>3.086</td><td>67,9%</td><td>1.462</td><td>32,1%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>2.469</td><td>23,6%</td><td>3.322</td><td>31,8%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>173.675</td><td>116.864</td><td>67,3%</td><td>52.154</td><td>30,0%</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>Actualizar en el aplicativo de la SDP, los resultados de cada base (registro del resultado tanto para las solicitudes efectivas como para las no efectivas) y los cambios de dirección de las solicitudes de visita a la demanda, entregadas por la Secretaría Distrital de Planeación -SDP, según le sea reportada directamente por la SDP o mediante verificación telefónica. En los casos de visitas no efectivas (según causas), es obligatorio realizar una verificación telefónica con el fin de corregir o actualizar la información correspondiente, según sea posible y reprogramar las visitas. El contratista deberá registrar información completa que permita dar cuenta del resultado de las visitas no exitosas y</td>
<td>Durante el período se actualizaron los resultados en el aplicativo de la SDP para las bases de solicitudes 16, 17 y 18.

A continuación, se presenta la cantidad de solicitudes actualizadas en el periodo:

<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>TOTAL EFECTIVAS</th><th>% EFECTIVIDAD</th><th>TOTAL NO EFECTIVAS</th><th>%NO EFECTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>4.114</td><td>76,3%</td><td>1.281</td><td>23,7%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>3.086</td><td>67,9%</td><td>1.462</td><td>32,1%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>2.469</td><td>23,6%</td><td>3.322</td><td>31,8%</td></tr>
</table>

De la base doce se actualizaron 309 solicitudes y de la base trece 440 solicitudes que fueron efectivas en el proceso de reprogramaciones.</td>
<td>Una vez se recibieron los usuarios, el 7 de octubre de 2024, se inició la actualización en el aplicativo Oracle de la SDP.

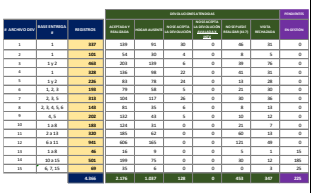
El estado de avance de este proceso es el siguiente:</td>
<td>Anexo 14 - Usuarios y roles del sistema

Anexo 24 – Archivos oracle y archivos Sisbenapp</td>
</tr>
</table>

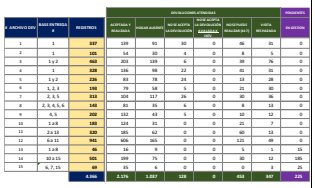
<table>
<tr>
<td></td>
<td>describir las novedades que apliquen en el caso de exitosas.</td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><th>BASE</th><th>SOLICITUDES</th><th>TOTAL EFECTIVAS</th><th>% EFECTIVIDAD</th><th>TOTAL NO EFECTIVAS</th><th>%NO EFECTIVIDAD</th></tr>
<tr><td>1</td><td>20.197</td><td>13.248</td><td>65,6%</td><td>6.949</td><td>34,4%</td></tr>
<tr><td>2</td><td>14.912</td><td>9.834</td><td>65,9%</td><td>5.078</td><td>34,1%</td></tr>
<tr><td>3</td><td>9.712</td><td>6.148</td><td>63,3%</td><td>3.564</td><td>36,7%</td></tr>
<tr><td>4</td><td>3.502</td><td>2.112</td><td>60,3%</td><td>1.390</td><td>39,7%</td></tr>
<tr><td>5</td><td>9.709</td><td>6.672</td><td>68,7%</td><td>3.037</td><td>31,3%</td></tr>
<tr><td>6</td><td>15.742</td><td>11.116</td><td>70,6%</td><td>4.626</td><td>29,4%</td></tr>
<tr><td>7</td><td>9.907</td><td>7.011</td><td>70,8%</td><td>2.896</td><td>29,2%</td></tr>
<tr><td>8</td><td>10.097</td><td>7.714</td><td>76,4%</td><td>2.383</td><td>23,6%</td></tr>
<tr><td>9</td><td>10.000</td><td>7.996</td><td>80,0%</td><td>2.004</td><td>20,0%</td></tr>
<tr><td>10</td><td>9.984</td><td>8.029</td><td>80,4%</td><td>1.955</td><td>19,6%</td></tr>
<tr><td>11</td><td>9.136</td><td>7.768</td><td>85,0%</td><td>1.368</td><td>15,0%</td></tr>
<tr><td>12</td><td>4.657</td><td>3.783</td><td>81,2%</td><td>874</td><td>18,8%</td></tr>
<tr><td>13</td><td>6.736</td><td>5.804</td><td>86,2%</td><td>932</td><td>13,8%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>9.161</td><td>2.220</td><td>24,2%</td><td>6.941</td><td>75,8%</td></tr>
<tr><td>15</td><td>9.832</td><td>7.740</td><td>78,7%</td><td>2.092</td><td>21,3%</td></tr>
<tr><td>16</td><td>5.395</td><td>4.114</td><td>76,3%</td><td>1.281</td><td>23,7%</td></tr>
<tr><td>17</td><td>4.548</td><td>3.086</td><td>67,9%</td><td>1.462</td><td>32,1%</td></tr>
<tr><td>18</td><td>10.448</td><td>2.469</td><td>23,6%</td><td>3.322</td><td>31,8%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>173.675</td><td>116.864</td><td>67,3%</td><td>52.154</td><td>30,0%</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>20.</td>
<td>Atender las solicitudes de encuesta que le sean requeridas como resultado de los procesos de control de calidad adelantados por el interventor y por la SDP, devoluciones que deberán ser atendidas sin costo para la SDP y sin perjuicio de la aplicación adicional de los descuentos por calidad propuestos por el contratista</td>
<td>En el período se recibieron cuatro archivos de devoluciones con 616 devoluciones, así:

<table>
<tr><th>FECHA</th><th>ARCHIVO</th><th>SOLICITUDES</th></tr>
<tr><td>10/06/2025</td><td>DEV_INT_06</td><td>17</td></tr>
<tr><td>11/06/2025</td><td>DEV_INT_06A</td><td>46</td></tr>
<tr><td>13/06/2025</td><td>DEV_INT_07</td><td>523</td></tr>
<tr><td>23/06/2025</td><td>DEV_INT_08</td><td>32</td></tr>
</table>

El estado de las devoluciones a la fecha de corte del informe es el siguiente:

</td>
<td>Se han recibido quince (15) archivos con 4.366 devoluciones de parte de la interventoría y la SDP, las cuales se están atendiendo.

El estado de las devoluciones es el siguiente

</td>
<td>Anexo 30 - Devoluciones</td>
</tr>
<tr>
<td>21.</td>
<td>Recibir por parte de la SDP, los Dispositivos Móviles de Captura-DMC junto con la totalidad de accesorios, los cuales deberá custodiar y garantizar el cumplimiento de conformidad con el anexo "Protocolo de entrega, uso y custodia de dispositivos móviles de captura-DMC y sus kits de accesorios", durante la ejecución del contrato.</td>
<td>En este período, no se recibieron por parte de la SDP dispositivos móviles de captura.</td>
<td>El 20 de septiembre de 2024 se recibieron, en las instalaciones de la SDP, 150 DMC y 150 power bank e igual cantidad de carcasas, cargadores y cables USB.

El 17 de enero de 2025 se recibieron, en las instalaciones de la SDP 50 DMC y 50 power bank</td>
<td>Anexo 8 - Actas de entrega de los DMC – SDP Actas de entrega DMC Consorcio - personal de campo</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td>22.</td><td>Realizar la reposición en casos de pérdida, daño total o daño parcial del Dispositivo Móvil de Captura-DMC, con iguales o superiores características al entregado. Para ello, deberá allegar la factura de compra del DMC según valor de mercado.</td><td>En período se presentó un evento de hurto de la DMC.</td><td>A la fecha se han presentado tres (3) eventos, el Consorcio tiene previsto se debe hacer la respectiva reposición, con las especificaciones similares a las recibidas.</td><td>Anexo 31 – Hurtos y daños DMC</td></tr>
<tr><td>23.</td><td>Notificar por escrito o por correo electrónico al interventor del contrato sobre la existencia de fallas en la funcionalidad de los DMC, sus accesorios, software local y en general problemas técnicos que se presenten, a fin de adoptar las medidas administrativas pertinentes.</td><td>Aun no se han registrado fallas en la funcionalidad de los DMC, excepto el tema de las direcciones, que, en algunos casos, arrastra la dirección de la encuesta anterior, o no guarda los cambios realizados.</td><td>Aun no se han registrado fallas en la funcionalidad de los DMC, excepto el tema de las direcciones, que, en algunos casos, arrastra la dirección de la encuesta anterior, o no guarda los cambios realizados.

Esta situación se ha mencionado en las reuniones de seguimiento, en la cual participa la SDP, la interventoría y el Consorcio.</td><td>Actas de reunión de seguimiento.</td></tr>
<tr><td>24.</td><td>Realizar la sincronización periódica en el software de demanda diseñado por el DNP, de las encuestas aplicadas bajo la modalidad a la demanda, en lapsos no superiores a dos (2) días calendario. Para las encuestas aplicadas bajo la modalidad de tutela, la sincronización deberá hacerse el mismo día de aplicación de la encuesta.</td><td>Durante el período la rutina de sincronización de cada DMC se realizará cada dos días; en principio, los lunes, miércoles y viernes, excepto para los cierres de base o cierre de período, se modifica esta programación.

En el período el estado de las solicitudes sincronizadas es el siguiente:

<table><tr><th>ESTADO SISBEN APP</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>Aprobada</td><td>10.530</td></tr><tr><td>Cancelada</td><td>49</td></tr><tr><td>Rechazada</td><td>180</td></tr><tr><td>Sincronizada /sincronizada</td><td>0</td></tr><tr><td>Total general</td><td>10.759</td></tr></table></td><td>Durante la ejecución del proyecto y desde la recepción de las primeras bases de solicitudes, el 29 de septiembre de 2024, se programó la sincronización periódica los lunes, miércoles y viernes, excepto para los cierres de base o cierre de período, se modifica esta programación.

A la fecha se cuenta en total con los siguientes datos de la sincronización realizada:

<table><tr><th>ESTADO SISBEN APP</th><th>29/09/2024</th><th>29/11/2024</th><th>09/12/2024</th><th>29/01/2025</th><th>25/02/2025</th><th>24/03/2025</th><th>28/04/2025</th><th>29/05/2025</th><th>29/06/2025</th></tr><tr><td>Aprobada</td><td>6.481</td><td>15.004</td><td>28.932</td><td>65.654</td><td>84.785</td><td>97.639</td><td>110.498</td><td>122.716</td><td>133.246</td></tr><tr><td>Cancelada</td><td>4</td><td>392</td><td>512</td><td>626</td><td>670</td><td>692</td><td>714</td><td>732</td><td>771</td></tr><tr><td>Rechazada</td><td>170</td><td>730</td><td>1.161</td><td>2.363</td><td>2.690</td><td>2.894</td><td>3.098</td><td>3.228</td><td>3.409</td></tr><tr><td>Sincronizada /sincronizada</td><td>794</td><td>979</td><td>1.773</td><td>3.546</td><td>3.546</td><td>3.546</td><td>3.546</td><td>3.546</td><td>3.546</td></tr><tr><td>Total general</td><td>7.422</td><td>17.930</td><td>32.179</td><td>72.193</td><td>91.686</td><td>104.771</td><td>117.856</td><td>130.212</td><td>140.971</td></tr></table></td><td>Anexo 24 – Archivos Oracle y archivos SisbénApp</td></tr>
<tr><td>25.</td><td>Atender de manera oportuna los requerimientos que le indique el interventor y supervisor del contrato de interventoría en las diferentes etapas del proceso, así como los compromisos pactados en las reuniones de seguimiento. De igual manera</td><td>Durante el período del informe se recibieron 72 requerimientos desde la SDP.

En el período, se resolvieron 82 requerimientos que</td><td>El Consorcio ha atendido todos los requerimientos de la SDP y de la interventoría. Ha cumplido con los compromisos pactados en las reuniones.

En la fecha de corte se han</td><td>Anexo 23: Matriz Seguimientos PQR y Atención Ciudadana</td></tr>
</table>

	debe suministrar diariamente la información requerida para alimentar la batería de indicadores de avance del proyecto.	estaban en proceso del período anterior. Adicionalmente, se recibieron 152 llamadas, 312 mensajes de whatsapp y 156 correos, los cuales se respondieron al 100%.	recibido 412 requerimientos desde la SDP, de los cuales han sido resueltos 390, y 22 están en proceso. Adicionalmente, se han recibido 1.503 llamadas, 458 mensajes de whatsapp y 1.698 correos, los cuales se respondieron al 100%.	
26.	Atender y solucionar en un plazo máximo de diez (10) días calendario las quejas y reclamos que se presenten sobre el desarrollo del proyecto, así como informar al interventor y a la SDP sobre las acciones adelantadas respecto de cada una a través de una matriz de seguimiento.	Durante el período del informe se recibieron 72 requerimientos desde la SDP. En el período, se resolvieron 82 requerimientos que estaban en proceso del período anterior. Adicionalmente, se recibieron 152 llamadas, 312 mensajes de whatsapp y 156 correos, los cuales se respondieron al 100%.	El Consorcio ha atendido todos los requerimientos de la SDP y de la interventoría. Ha cumplido con los compromisos pactados en las reuniones. En la fecha de corte se han recibido 412 requerimientos desde la SDP, de los cuales han sido resueltos 390, y 22 están en proceso. Adicionalmente, se han recibido 1.503 llamadas, 458 mensajes de whatsapp y 1.698 correos, los cuales se respondieron al 100%.	Anexo 23: Matriz Seguimientos PQR y Atención Ciudadana
27.	Presentar semanalmente los informes relacionados con los planes de mejoramiento que se hayan establecido con la interventoría.	Se realizaron reuniones administrativas para socializar, los motivos de las devoluciones y las alertas presentadas en los comités de seguimiento, de tal manera que los coordinadores de campo replicarán la información y así cada vez mejorar la calidad de las encuestas aplicadas. Adicionalmente, el 20 de junio se realizó de manera virtual retroalimentación general al personal de campo, haciendo énfasis en las alertas y los hallazgos presentados por la interventoría y la SDP.	A la fecha el consorcio ha presentado un plan de acción enfocado a lograr reclutar la mayor cantidad de personal, frente a la coyuntura para conseguir el recurso humano, debido a la cantidad de frentes de trabajo abiertos en Bogotá y para mejorar la productividad en términos de rendimientos. Se realizó informe de evaluación y seguimiento de resultados. Adicionalmente, se realizaron reuniones administrativas para socializar, los motivos de las devoluciones y las	Anexo: 22: Plan de acción Anexo 27: Formatos de acompañamiento y retroalimentación

			alertas presentadas en los comités de seguimiento de tal manera que los coordinadores de campo replicarán la información y así cada vez mejorar la calidad de las encuestas aplicadas.	
28.	Realizar periódicamente sesiones de seguimiento, evaluación y capacitación con el equipo de trabajo, informando con anticipación al interventor las fechas en que se llevarán a cabo y levantar las actas correspondientes, las cuales deberá anexar a los informes de avance del contrato.	En este período se realizaron reuniones de seguimiento en cada centro operativo lideradas por los coordinadores de campo. Desde la coordinación operativa para este período se realizaron dos reuniones y se hizo la socialización del avance del proceso a través del grupo creado en WhatsApp.	Se han realizado reuniones de seguimiento con el equipo de trabajo liderados por la coordinación operativa y/o los coordinadores de campo.	Anexo 20: Actas de reuniones
29.	Reunirse las veces que se requiera con el interventor y el supervisor del contrato de interventoría, para realizar el seguimiento del avance del proyecto y fijar compromisos en torno a su adecuado desarrollo, de lo cual deberán levantarse las actas respectivas.	Durante el período, se realizaron dos (2) reuniones de seguimiento con participación de la SDP e interventoría, los días 30 de mayo y 12 de junio de 2025.	Durante la ejecución del proyecto, se han realizado veinticinco (25) reuniones de seguimiento con participación de la SDP e interventoría. Adicionalmente, el 11 de octubre/2024 se hizo una reunión de coordinación entre el Consorcio y la interventoría y el 21 de octubre/2024 una reunión extraordinaria para aclaraciones del anexo técnico.	Anexo 21: Presentaciones consorcio Sisbén SV
30.	Asegurar que una vez terminado el contrato, todo el personal reintegre el material no utilizado y realice la entrega de los distintivos entregados como (chalecos, gorras etc.), los cuales debe ser custodiados y entregados para eliminación a la SDP.	El proyecto aún no se encuentra en etapa de finalización.	El proyecto aún no se encuentra en etapa de finalización.	
31.	Entregar una vez finalizado el término de ejecución del contrato, bajo las condiciones establecidas en el "Protocolo de entrega, uso y custodia de	El proyecto aún no se encuentra en etapa de finalización.	El proyecto aún no se encuentra en etapa de finalización.	

	dispositivos móviles de captura-DMC y sus kits de accesorios" la totalidad de los Dispositivos Móviles de Captura-DMC junto al kit de accesorios y demás bienes entregados por la SDP.			
32.	Dar cumplimiento al Decreto 332 de 2020 "Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital", para lo cual deberá contar con el 49.5% de mujeres vinculadas en la totalidad del equipo de trabajo contratado para la ejecución del contrato.	El consorcio dentro del equipo vinculado al proyecto ha tenido el 64,3% de personal femenino (160 mujeres de 249 personas), dando así cumplimento al Decreto.	El consorcio dentro del equipo vinculado al proyecto ha tenido el 64,3% de personal femenino (160 mujeres de 249 personas), dando así cumplimento al Decreto.	Anexo 2 - Certificación Cumplimiento Decretos
33.	El contratista en atención al Decreto 1860 de 2021, deberá incluir y mantener durante la ejecución del contrato, como mínimo al 5% del total del personal vinculado que cumplan con alguna(s) de las siguientes características de población: i) Víctimas del conflicto armado interno. ii) Mujeres cabeza de familia. iii) Adultos mayores. iv) Personas en condición de discapacidad. v) Población de las comunidades indígena, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rrom o gitanas. La verificación del cumplimiento de la presente obligación será realizada por el interventor del contrato.	El Consorcio cuenta con el 11% de adultos mayores (28 adultos mayores, de 249 personas) vinculado al equipo de trabajo del proyecto.	El Consorcio cuenta con el 11% de adultos mayores (28 adultos mayores, de 249 personas) vinculado al equipo de trabajo del proyecto.	Anexo 2 - Certificación Cumplimiento Decretos
34.	Vincular y mantener durante la ejecución del contrato, mediante relaciones de orden laboral o contractual, cinco (5) persona para el rol de encuestador/a, identificados como beneficiarios de acuerdo con lo señalado en el Decreto 380 de 2015.	El Consorcio cuenta con 50 personas que pertenecen la base de datos de la Secretaría de Desarrollo Económico respondiendo al Decreto 380 de 2015.	El Consorcio cuenta con 50 personas que pertenecen la base de datos de la Secretaría de Desarrollo Económico respondiendo al Decreto 380 de 2015.	Anexo 2 - Certificación Cumplimiento Decretos
35.	Cumplir con la normatividad que reglamenta la reserva estadística y confidencialidad de la información, cuyo uso será exclusivo de la SDP y con las políticas de manejo de información de la SDP, las cuales hacen parte del anexo técnico del proceso.	El Consorcio incluyó en los contratos de prestación de servicios la cláusula de confidencialidad de la información.	El Consorcio incluyó en los contratos de prestación de servicios la cláusula de confidencialidad de la información.	Anexo 10 - Modelo de Minuta contractual

b) Obligaciones Generales

No.	OBLIGACION	CUMPLIMIENTO Y AVANCE PERIODO	PRODUCTOS /EVIDENCIAS DEL PERIODO
1	Cumplir con el objeto del contrato, aplicando todos sus conocimientos y experiencia.	100%	Capítulo completo de los Anexos
2	Prestar oportuna colaboración para la diligente ejecución del contrato.	100%	
3.	Hacer uso adecuado, exclusivo y confidencial de la información suministrada por el **DISTRITO CAPITAL –SDP**- es decir, abstenerse de divulgar la información que pueda llegar a conocer con ocasión de la ejecución del contrato, a personal no autorizado por el DISTRITO CAPITAL –SDP-y/o a terceros en general.	100%	Anexo 10 - Modelo de Minuta contractual
4.	Guardar la debida reserva sobre las actividades que se realicen, ya que éstas serán de propiedad del **DISTRITO CAPITAL –SDP**-, y solo podrán ser utilizados para fines propios del contrato.	100%	
5.	Dar curso a las directrices impartidas por el supervisor del contrato.	100%	
6.	Suministrar al Supervisor del contrato toda la información requerida para el ejercicio oportuno de su gestión.	100%	
7.	Cumplir dentro del término establecido por el **DISTRITO CAPITAL –SDP**- con los requisitos exigidos para la ejecución del contrato.	100%	Anexo 1 - Contrato y Acta de inicio
8.	Presentar los informes (en medio físico y/o magnético) requeridos durante el desarrollo del contrato, de manera oportuna y completa.	100% con los informes a la fecha	Informe inicial Primer informe parcial Segundo informe parcial Tercer informe parcial Cuarto informe parcial Quinto informe parcial Sexto informe parcial Séptimo informe parcial Octavo informe parcial Noveno informe parcial
9.	Estar al día en el pago de los aportes mensuales al sistema de seguridad social (salud y pensión), administradora de riesgos laborales (ARL) y parafiscales, si a ello hay lugar, de acuerdo a la normatividad vigente.	Las empresas consorciadas cumplen con los aportes mensuales al sistema de seguridad social (salud y pensión), administradora de riesgos laborales	Se anexa certificado de parafiscales

		(ARL) y parafiscales	
10.	Dar cumplimiento a los lineamientos dados por el **DISTRITO CAPITAL –SDP-** en lo relacionado con la sostenibilidad y participación en el Sistema Integrado de Gestión de la Entidad.	100%	Anexo 11 - Resolución No. 0998 de 2021 SG
11.	Salvaguardar y responder por la conservación, uso adecuado, deterioro y/o pérdida de los equipos y bienes, que le sean asignados por el **DISTRITO CAPITAL – SDP-**.	100%	
12.	Realizar la publicación de productos en el medio que corresponda, una vez sea recibido a satisfacción por parte del supervisor (en los casos que aplique).	100%	Acceso para la interventoría al drive del Consorcio Sisbén CSV
13.	Adelantar las actividades y realizar el cargue de documentos en el SECOP II, que le sean indicados por la entidad durante el desarrollo del proceso contractual en los términos y plazos establecidos por el **DISTRITO CAPITAL –SDP**-.	100%	SECOP II

Tabla 2 – Cumplimiento a observaciones generales

4. Cuadro de Productos entregados

Los productos entregados corresponden a:

Producto entregado	Observaciones del caso	Fecha de entrega a interventoría	Fecha aval de interventoría
Informe inicial en medio físico y magnético.	Acorde a lo indicado en contrato y acta de inicio este producto fue entregado al interventor para su aval, y poder dar inicio del trabajo de campo.	Se remitió el 29 de septiembre de 2024 y fue enviado ajustado el 9 de octubre de 2024.	10 de octubre de 2024
Informes parciales en medio físico y magnético.	Acorde a lo indicado en contrato y acta de inicio, se hizo entrega del octavo informe parcial.	31 de mayo de 2025 y fue enviado ajustado el 6 de junio de 2025	6 de junio de 2025
Reportes de consolidación de encuestas aplicadas y enviadas.	Los avances del proyecto se vienen registrando dentro del aplicativo desarrollado por el DNP y como productos se atienden los procesos establecidos en la metodología y acordados con la SDP, como son la entrega de informes de rendimiento diarios.	Se ha remitido informe de rendimiento diario entre el 1 de octubre de 2024 y el 25 de junio de 2025.	El informe de rendimiento diario es revisado y retroalimentado por la interventoría.

Tabla 3 - Cuadro de productos entregados

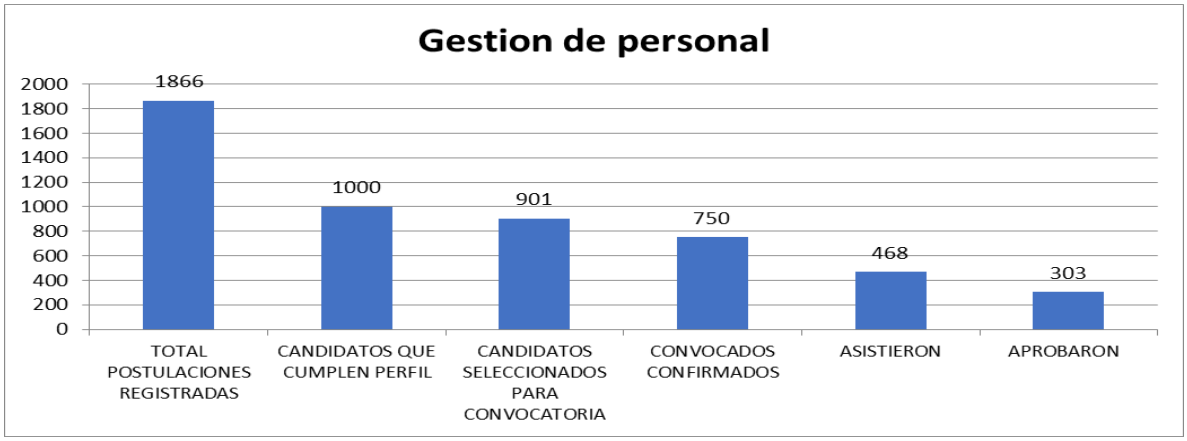
5. Equipo de Trabajo

Durante este período se programó una (1) sesión de capacitación, la cual se encuentra en ejecución, adicional a ello se realizó una sesión de retroalimentación a todo el equipo de campo el 20 de junio de 2025.

Se ha realizado veintinueve (29) capacitaciones para incorporar personal antiguo con experiencia y personal nuevo (la capacitación 12 se programó, pero no se realizó).

En la tabla No. 4 se presentan las cifras de la gestión realizada, para lograr un registro de 1.866 postulantes, de los cuales 1000 cumplieron con el perfil, obteniendo una convocatoria de candidatos de 901, de los cuales se logró confirmar 750 personas para la capacitación, asistiendo 468 que equivale a una respuesta de 70% de los convocados.

Una vez el equipo se ha consolidado y que la gran mayoría ha logrado una curva de aprendizaje importante, la estrategia se ha enfocado a vincular personal con experiencia y así lograr equilibrio y mantenimiento de los equipos de trabajo.



EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	27	1	28	18	0	18	9	1	10
ENCUESTADORES	100	104	204	54	26	80	42	78	120
SE HAN REALIZADO 5 CAMBIOS DE ROL: 4 ENCUESTADORES PASARON A SUPERVISORES									

Tabla 4 –Equipo de trabajo - Personal de campo gestionado y vinculado por el Consorcio Sisbén SV 2024

Al corte de este informe el equipo de campo está conformado por 80 encuestadores contratados activos, 18 supervisores y 4 coordinadores de campo.

Con los resultados en rendimientos y calidad obtenidos, se puede afirmar que se ha consolidado un equipo de trabajo de campo estable y que garantiza un buen desarrollo de del proyecto, ahora la limitante es el flujo de solicitudes que entrega la SDP.

6. Estadístico del operativo.

A continuación, se presentan los cuadros estadísticos, incluido un análisis técnico de los mismos. Se incluye información estadística de:

a) Informe estadístico, desagregado por localidad con:

(i) Número de encuestas completas y trasmitidas al servidor local.

En el sistema de la SDP (Oracle), se registran un total de 116.367 encuestas efectivas realizadas al 25 junio de 2025 y 33 tutelas, registradas en Oracle, se aclara, las solicitudes con resultado 302, no genera una encuesta, pero el resultado es de una solicitud efectiva. Adicionales a estas encuestas exitosas el Consorcio ha atendido 104 tutelas con resultado exitoso, las cuales no correspondían a solicitudes incluidas en las bases recibidas.

Los estados totales en SisbénApp de las 173.676 solicitudes registradas en Oracle, a la fecha de corte del informe son los siguientes:

Entrega	Aprobada	Cancelada	Pendiente	Rechazada	Sincronizada	Total general
1	12.739	7.004		454		**20.197**
2	9.278	5.113		521		**14.912**
3	5.962	3.592		158		**9.712**
4	2.076	1.391		35		**3.502**
5	6.540	3.055		114		**9.709**
6	10.844	4.520	173	206		**15.743**
7	6.841	2.853	92	121		**9.907**
8	7.542	2.350	71	134		**10.097**
9	7.808	322	1.724	146		**10.000**
10	7.848	226	1.775	135		**9.984**
11	7.605	205	1.193	133		**9.136**
12	3.712	78	816	51		**4.657**
13	5.707	133	812	84		**6.736**
14	2.140	238	6.739	44		**9.161**
15	7.563	169	1.954	146		**9.832**
16	4.005	65	1.241	83	1	**5.395**
17	3.015	88	1.401	44		**4.548**
18	2.467	43	7.240	42	656	**10.448**
Total general	**113.692**	**31.445**	**25.231**	**2.651**	**657**	**173.676**

De las solicitudes rechazadas y canceladas, luego de la revisión realizada por la SDP, se determinó que 125 (80 rechazadas y 45 canceladas) correspondían a errores atribuibles por el Consorcio, por lo cual del total de las 229 rechazadas, 104 fueron rechazadas por situaciones ajenas al proceso del Consorcio por lo cual, se contemplaron para pago. Para este período se contemplaron: 10.118 encuestas para pago, correspondientes a: 10.530 (aprobadas) más 104 rechazadas por situaciones ajenas al Consorcio más 92 RQ atendidas y 10 tutelas y se descuentan 618 hallazgos de interventoría.

CONCEPTO	CIFRA	
Susceptibles de pago	10.634	(+)
RQ para pago	92	(+)
Tutelas	10	(+)
SUMATORIA DE EXITOSAS	**10.736**	(=)
Devoluciones Interventoría	618	(-)
ENCUESTAS A FACTURAR	**10.118**	(=)
Valor Unitario	$ 27.250,93	(*)
SUBTOTAL SIN IVA	**$ 275.724.909,74**	(=)
ANS Entrega # 9	$ 32.736.542,21	(-)
ANS Entrega # 10	$ 30.749.622,40	(-)
ANS Entrega # 11	$ 28.552.216,41	(-)
ANS Entrega # 12	$ 6.491.307,78	(-)
SUBTOTAL NETO	**$ 177.195.220,94**	(=)
IVA	$ 33.667.091,98	(+)
TOTAL FACTURA	**$ 210.862.312,92**	(=)

A continuación, se presentan las estadísticas por localidad y base:

		BASE 1					BASE 2					BASE 3				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)
1	Usaquén	834	473	2	1	476	606	363	2	1	366	440	286	0	0	286
2	Chapinero	163	110	0	0	110	135	54	0	0	54	103	51	1	0	52
3	Santafé	376	214	0	1	215	292	159	2	0	161	194	113	0	0	113
4	San Cristóbal	1.353	937	2	1	940	907	555	5	1	561	646	387	0	1	388
5	Usme	1.344	946	3	0	949	1.052	728	5	0	733	665	453	1	0	454
6	Tunjuelito	493	316	2	0	318	391	270	3	0	273	236	163	0	0	163
7	Bosa	2.422	1.649	7	1	1.657	1.846	1.327	4	0	1.331	1.141	750	1	0	751
8	Kennedy	2.824	1.833	11	0	1.844	2.143	1.387	8	0	1.395	1.267	799	5	0	804
9	Fontibón	867	554	2	0	556	613	435	4	0	439	426	278	0	0	278
10	Engativá	1.875	1.142	6	2	1.150	1.360	893	2	0	895	912	493	4	0	497
11	Suba	2.524	1.611	5	2	1.618	1.910	1.099	4	0	1.103	1.248	688	7	0	695
12	Barrios Unidos	279	201	1	0	202	230	161	2	0	163	171	133	0	0	133
13	Teusaquillo	101	56	2	0	58	71	29	0	0	29	74	40	0	0	40
14	Mártires	287	190	2	0	192	188	133	1	0	134	131	93	1	0	94
15	Antonio Nariño	160	117	0	0	117	149	105	1	0	106	97	65	0	0	65
16	Puente Aranda	538	373	2	1	376	351	250	1	0	251	273	210	2	1	213
17	Candelaria	71	38	0	0	38	62	40	0	0	40	49	25	0	0	25
18	Rafael Uribe	1.318	936	2	0	938	906	657	4	0	661	576	420	0	0	420
19	Ciudad Bolívar	2.362	1.476	6	2	1.484	1.690	1.124	2	1	1.127	1.059	669	1	3	673
20	Sumapaz	6	3	0	0	3	10	7	0	0	7	4	2	0	0	2
Total general		**20.197**	**13.182**	**55**	**11**	**13.248**	**14.912**	**9.781**	**50**	**3**	**9.834**	**9.712**	**6.120**	**23**	**5**	**6.148**

		BASE 4					BASE 5					BASE 6				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)
1	Usaquén	148	66	0	0	66	401	258	1	0	259	678	453	3	0	456
2	Chapinero	30	14	0	0	14	73	43	0	0	43	140	81	0	0	81
3	Santafé	47	25	0	0	25	180	114	0	0	114	283	174	1	0	175
4	San Cristóbal	209	108	0	1	109	653	472	3	0	475	1.059	760	2	1	763
5	Usme	264	184	0	0	184	617	455	0	0	455	1.025	791	4	0	795
6	Tunjuelito	54	35	0	0	35	249	177	0	0	177	326	226	2	0	228
7	Bosa	428	261	2	0	263	1.170	764	2	0	766	1.880	1.378	3	0	1.381
8	Kennedy	477	278	0	0	278	1.383	916	3	0	919	2.314	1.562	9	0	1.571
9	Fontibón	167	113	0	0	113	374	262	2	0	264	654	484	6	0	490
10	Engativá	352	211	2	0	213	963	648	2	0	650	1.537	1.071	5	0	1.076
11	Suba	466	227	1	0	228	1.303	851	4	0	855	2.088	1.406	2	0	1.408
12	Barrios Unidos	44	30	0	0	30	116	78	1	0	79	172	132	3	0	135
13	Teusaquillo	15	12	0	0	12	49	26	0	0	26	82	43	0	0	43
14	Mártires	44	24	0	0	24	126	84	0	0	84	224	158	0	0	158
15	Antonio Nariño	29	21	0	0	21	111	87	1	0	88	110	89	0	0	89
16	Puente Aranda	89	66	0	0	66	266	201	2	0	203	396	294	3	0	297
17	Candelaria	19	12	0	0	12	34	22	0	0	22	70	46	0	0	46
18	Rafael Uribe	187	137	0	0	137	602	435	0	0	435	888	668	2	0	670
19	Ciudad Bolívar	429	279	0	0	279	1.009	732	1	1	734	1.817	1.251	4	0	1.255
20	Sumapaz	4	3	0	0	3	30	24	0	0	24	0	0	0	0	0
Total general		**3.502**	**2.106**	**5**	**1**	**2.112**	**9.709**	**6.649**	**22**	**1**	**6.672**	**15.743**	**11.066**	**49**	**1**	**11.116**

		BASE 7					BASE 8					BASE 9				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)
1	Usaquén	414	269	2	0	271	411	289	0	0	289	358	262	0	0	262
2	Chapinero	76	41	0	0	41	84	58	0	0	58	84	51	0	1	52
3	Santafé	174	110	3	1	114	191	125	1	0	126	177	130	0	0	130
4	San Cristóbal	650	439	0	0	439	620	491	3	1	495	678	522	4	1	527
5	Usme	717	536	4	1	541	662	504	1	0	505	670	556	2	0	558
6	Tunjuelito	229	165	4	0	169	230	189	0	0	189	205	173	0	0	173
7	Bosa	1.150	807	1	0	808	1.270	992	3	0	995	1.224	936	3	1	940
8	Kennedy	1.425	927	3	0	930	1.470	1.098	4	1	1.103	1.451	1.165	5	1	1.171
9	Fontibón	421	295	0	0	295	460	362	3	0	365	421	345	2	0	347
10	Engativá	851	611	1	0	612	902	707	1	0	708	928	746	1	0	747
11	Suba	1.476	1.073	2	0	1.075	1.323	1.008	2	0	1.010	1.323	1.083	3	0	1.086
12	Barrios Unidos	152	118	0	1	119	145	112	1	0	113	150	123	0	0	123
13	Teusaquillo	55	32	0	0	32	64	45	0	0	45	55	41	2	0	43
14	Mártires	106	72	0	0	72	138	95	0	0	95	129	104	0	0	104
15	Antonio Nariño	72	59	0	0	59	82	68	0	0	68	78	68	1	0	69
16	Puente Aranda	241	178	0	0	178	245	197	6	0	203	220	179	2	0	181
17	Candelaria	41	29	0	0	29	40	26	0	0	26	40	27	0	0	27
18	Rafael Uribe	606	471	6	0	477	609	498	2	0	500	647	539	2	0	541
19	Ciudad Bolívar	1.051	748	2	0	750	1.145	818	0	0	818	1.162	913	4	0	917
20	Sumapaz	0	0	0	0	0	6	5	0	0	5	0	0	0	0	0
Total general		9.907	6.980	28	3	7.011	10.097	7.685	27	2	7.714	10.000	7.961	31	4	7.996

		BASE 13					BASE 14					BASE 15				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)
1	Usaquén	258	226	2	0	228	375	89	0	0	89	367	303	1	0	304
2	Chapinero	52	36	0	0	36	119	23	1	0	24	77	49	0	0	49
3	Santafé	158	126	0	0	126	162	38	0	0	38	217	153	2	0	155
4	San Cristóbal	456	384	0	0	384	638	178	1	0	179	711	539	3	0	542
5	Usme	518	460	1	0	461	580	115	1	0	116	739	602	0	0	602
6	Tunjuelito	189	163	0	1	164	211	37	0	0	37	259	211	4	0	215
7	Bosa	848	753	1	0	754	1.123	191	2	0	193	1.204	968	5	0	973
8	Kennedy	846	730	4	0	734	1.298	371	1	0	372	1.288	1.003	2	0	1.005
9	Fontibón	258	219	0	0	219	328	79	1	0	80	346	273	3	0	276
10	Engativá	668	541	2	0	543	946	283	2	0	285	874	685	3	0	688
11	Suba	728	633	2	0	635	1.397	331	0	0	331	1.028	796	2	0	798
12	Barrios Unidos	89	85	0	0	85	90	24	0	0	24	126	102	1	0	103
13	Teusaquillo	31	22	0	0	22	64	17	0	0	17	57	43	1	0	44
14	Mártires	79	71	1	0	72	83	18	0	0	18	127	99	0	0	99
15	Antonio Nariño	60	54	0	0	54	68	19	0	0	19	91	76	0	0	76
16	Puente Aranda	158	126	3	0	129	164	28	0	0	28	298	246	0	0	246
17	Candelaria	24	16	0	0	16	40	6	0	0	6	56	46	1	0	47
18	Rafael Uribe	443	384	2	0	386	381	105	0	0	105	662	543	0	0	543
19	Ciudad Bolívar	866	750	0	0	750	1.090	257	2	0	259	1.300	974	0	0	974
20	Sumapaz	7	7	0	0	7	4	0	0	0	0	5	5	0	0	5
Total general		6.736	5.785	18	1	5.804	9.161	2.209	11	0	2.220	9.832	7.712	28	0	7.740

		BASE 16					BASE 17					BASE 18				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	Total de solicitudes recibidas	3 exitosa	302 Exitosa Incluida	303 Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)
1	Usaquén	205	159	1	0	160	165	112	0	0	112	250	139	0	0	139
2	Chapinero	62	30	0	0	30	35	18	0	0	18	91	9	0	0	9
3	Santafé	141	100	0	0	100	119	62	0	0	62	461	25	0	0	25
4	San Cristóbal	377	269	1	0	270	321	209	0	0	209	870	89	0	0	89
5	Usme	410	338	2	0	340	294	220	3	0	223	452	254	1	0	255
6	Tunjuelito	145	111	0	0	111	137	83	1	0	84	208	78	0	0	78
7	Bosa	615	465	0	0	465	540	410	3	0	413	903	282	1	0	283
8	Kennedy	711	523	3	0	526	613	397	0	0	397	2.329	390	5	0	395
9	Fontibón	176	132	1	0	133	157	99	0	0	99	314	72	2	0	74
10	Engativá	442	329	1	0	330	367	251	0	0	251	537	150	0	0	150
11	Suba	731	554	3	0	557	498	378	2	0	380	713	295	2	0	297
12	Barrios Unidos	67	57	0	0	57	57	34	1	0	35	290	32	0	0	32
13	Teusaquillo	34	20	0	0	20	23	8	0	0	8	140	10	0	0	10
14	Mártires	82	65	1	0	66	60	42	0	0	42	499	36	0	0	36
15	Antonio Nariño	54	46	0	0	46	71	37	0	0	37	202	41	0	0	41
16	Puente Aranda	148	114	1	0	115	113	75	0	0	75	442	2	0	0	2
17	Candelaria	39	31	0	0	31	29	11	0	0	11	99	7	0	0	7
18	Rafael Uribe	311	258	0	0	258	305	213	2	0	215	870	171	1	0	172
19	Ciudad Bolívar	644	499	1	0	500	643	412	3	0	415	777	375	0	0	375
20	Sumapaz	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Total general		5.395	4.099	15	0	4.114	4.548	3.071	15	0	3.086	10.448	2.457	12	0	2.469

Tabla 5 - Encuestas Efectivas por Localidad y por base

De acuerdo con la información registrada en los formatos de control y digitada en el sistema de la SDP (Oracle) las solicitudes con otros resultados se presentan a corte de este informe:

BASE	FECHA DE ENTREGA	SOLICITUDES	402	403	409	417	OTROS	TOTAL NO EFECTIVAS	%NO EFECTIVIDAD
1	29/09/2024	20.197	988	2.514	1.791	551	1.105	6.949	34,4%
2	27/10/2024	14.912	650	2.090	1.154	356	828	5.078	34,1%
3	18/11/2024	9.712	453	1.596	739	205	571	3.564	36,7%
4	13/12/2024	3.502	109	750	244	47	240	1.390	39,7%
5	09/01/2025	9.709	470	751	889	197	730	3.037	31,3%
6	21/01/2025	15.742	623	1.209	1.290	407	1.097	4.626	29,4%
7	01/02/2025	9.907	403	801	723	259	710	2.896	29,2%
8	13/02/2025	10.097	438	828	452	250	415	2.383	23,6%
9	25/02/2025	10.000	243	937	296	185	343	2.004	20,0%
10	08/03/2025	9.984	261	914	255	165	360	1.955	19,6%
11	19/03/2025	9.136	124	673	150	175	246	1.368	15,0%
12	31/03/2025	4.657	71	350	126	37	290	874	18,8%
13	16/04/2025	6.736	68	405	124	145	190	932	13,8%
14	29/04/2025	9.161	861	2.472	2.087	259	1.262	6.941	75,8%
15	12/05/2025	9.832	145	1.174	184	236	353	2.092	21,3%
16	23/05/2025	5.395	65	808	92	81	235	1.281	23,7%
17	03/06/2025	4.548	110	623	210	54	465	1.462	32,1%
18	14/06/2025	10.448	140	1.118	577	75	1.412	3.322	31,8%
TOTAL		**173.675**	**6.222**	**20.013**	**11.383**	**3.684**	**10.852**	**52.154**	**30,0%**

(ii) Cobertura alcanzada en el operativo. A la fecha de corte de este informe se han recibido dieciocho (18) bases de solicitudes con un total de 173.675 solicitudes de las cuales registran visita en Oracle 169.018 solicitudes para un avance en la cobertura del 97.3%, según base de solicitudes se tienen los siguientes avances:

BASE	FECHA DE ENTREGA	SOLICITUDES	SOLICITUDES ATENDIDAS	%AVANCE
1	29/09/2024	20.197	20.197	100,0%
2	27/10/2024	14.912	14.912	100,0%
3	18/11/2024	9.712	9.712	100,0%
4	13/12/2024	3.502	3.502	100,0%
5	09/01/2025	9.709	9.709	100,0%
6	21/01/2025	15.742	15.742	100,0%
7	01/02/2025	9.907	9.907	100,0%
8	13/02/2025	10.097	10.097	100,0%
9	25/02/2025	10.000	10.000	100,0%
10	08/03/2025	9.984	9.984	100,0%
11	19/03/2025	9.136	9.136	100,0%
12	31/03/2025	4.657	4.657	100,0%
13	16/04/2025	6.736	6.736	100,0%
14	29/04/2025	9.161	9.161	100,0%
15	12/05/2025	9.832	9.832	100,0%
16	23/05/2025	5.395	5.395	100,0%
17	03/06/2025	4.548	4.548	100,0%
18	14/06/2025	10.448	5.791	55,4%
TOTAL		**173.675**	**169.018**	**97,3%**

b) Cuadro estadístico de encuestas aplicadas por localidad, con el número de:

(i) Personas encuestadas

No es posible presentar este informe al no tener acceso a la información transmitida al servidor local.

(ii) Hogares

Se presenta la cantidad de hogares con encuesta exitosa, por localidad, en la cual se aprecia que la efectividad más alta hasta la fecha se concentra en las localidades de Antonio Nariño, Barrios Unidos y Rafael Uribe Uribe.

		BASE 1					BASE 2					BASE 3				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	834	476	358	100%	57,1%	606	366	240	100%	60,4%	440	286	154	100%	65,0%
2	Chapinero	163	110	53	100%	67,5%	135	54	81	100%	40,0%	103	52	51	100%	50,5%
3	Santafé	376	215	161	100%	57,2%	292	161	131	100%	55,1%	194	113	81	100%	58,2%
4	San Cristóbal	1.353	940	413	100%	69,5%	907	561	346	100%	61,9%	646	388	258	100%	60,1%
5	Usme	1.344	949	395	100%	70,6%	1.052	733	319	100%	69,7%	665	454	211	100%	68,3%
6	Tunjuelito	493	318	175	100%	64,5%	391	273	118	100%	69,8%	236	163	73	100%	69,1%
7	Bosa	2.422	1.657	765	100%	68,4%	1.846	1.331	515	100%	72,1%	1.141	751	390	100%	65,8%
8	Kennedy	2.824	1.844	980	100%	65,3%	2.143	1.395	748	100%	65,1%	1.267	804	463	100%	63,5%
9	Fontibón	867	556	311	100%	64,1%	613	439	174	100%	71,6%	426	278	148	100%	65,3%
10	Engativá	1.875	1.150	725	100%	61,3%	1.360	895	465	100%	65,8%	912	497	415	100%	54,5%
11	Suba	2.524	1.618	906	100%	64,1%	1.910	1.103	807	100%	57,7%	1.248	695	553	100%	55,7%
12	Barrios Unidos	279	202	77	100%	72,4%	230	163	67	100%	70,9%	171	133	38	100%	77,8%
13	Teusaquillo	101	58	43	100%	57,4%	71	29	42	100%	40,8%	74	40	34	100%	54,1%
14	Mártires	287	192	95	100%	66,9%	188	134	54	100%	71,3%	131	94	37	100%	71,8%
15	Antonio Nariño	160	117	43	100%	73,1%	149	106	43	100%	71,1%	97	65	32	100%	67,0%
16	Puente Aranda	538	376	162	100%	69,9%	351	251	100	100%	71,5%	273	213	60	100%	78,0%
17	Candelaria	71	38	33	100%	53,5%	62	40	22	100%	64,5%	49	25	24	100%	51,0%
18	Rafael Uribe	1.318	938	380	100%	71,2%	906	661	245	100%	73,0%	576	420	156	100%	72,9%
19	Ciudad Bolívar	2.362	1.484	878	100%	62,8%	1.690	1.127	563	100%	66,7%	1.059	673	386	100%	63,6%
20	Sumapaz	6	3	3	100%	50,0%	10	7	3	100%	70,0%	4	2	2	100%	50,0%
Total general		**20.197**	**13.248**	**6.949**	**100%**	**65,6%**	**14.912**	**9.834**	**5.078**	**100,0%**	**65,9%**	**9.712**	**6.148**	**3.564**	**100,0%**	**63,3%**

		BASE 4					BASE 5					BASE 6				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	148	66	82	100%	44,6%	401	259	142	100%	64,6%	678	456	222	100%	67,3%
2	Chapinero	30	14	16	100%	46,7%	73	43	30	100%	58,9%	140	81	59	100%	57,9%
3	Santafé	47	25	22	100%	53,2%	180	114	66	100%	63,3%	283	175	108	100%	61,8%
4	San Cristóbal	209	109	100	100%	52,2%	653	475	178	100%	72,7%	1.059	763	296	100%	72,0%
5	Usme	264	184	80	100%	69,7%	617	455	162	100%	73,7%	1.025	795	230	100%	77,6%
6	Tunjuelito	54	35	19	100%	64,8%	249	177	72	100%	71,1%	326	228	98	100%	69,9%
7	Bosa	428	263	165	100%	61,4%	1.170	766	404	100%	65,5%	1.880	1.381	499	100%	73,5%
8	Kennedy	477	278	199	100%	58,3%	1.383	919	464	100%	66,4%	2.314	1.571	743	100%	67,9%
9	Fontibón	167	113	54	100%	67,7%	374	264	110	100%	70,6%	654	490	164	100%	74,9%
10	Engativá	352	213	139	100%	60,5%	963	650	313	100%	67,5%	1.537	1.076	461	100%	70,0%
11	Suba	466	228	238	100%	48,9%	1.303	855	448	100%	65,6%	2.088	1.408	680	100%	67,4%
12	Barrios Unidos	44	30	14	100%	68,2%	116	79	37	100%	68,1%	172	135	37	100%	78,5%
13	Teusaquillo	15	12	3	100%	80,0%	49	26	23	100%	53,1%	82	43	39	100%	52,4%
14	Mártires	44	24	20	100%	54,5%	126	84	42	100%	66,7%	224	158	66	100%	70,5%
15	Antonio Nariño	29	21	8	100%	72,4%	111	88	23	100%	79,3%	110	89	21	100%	80,9%
16	Puente Aranda	89	66	23	100%	74,2%	266	203	63	100%	76,3%	396	297	99	100%	75,0%
17	Candelaria	19	12	7	100%	63,2%	34	22	12	100%	64,7%	70	46	24	100%	65,7%
18	Rafael Uribe	187	137	50	100%	73,3%	602	435	167	100%	72,3%	888	670	218	100%	75,5%
19	Ciudad Bolívar	429	279	150	100%	65,0%	1.009	734	275	100%	72,7%	1.817	1.255	562	100%	69,1%
20	Sumapaz	4	3	1	100%	75,0%	30	24	6	100%	80,0%	0	0	0	0%	0,0%
Total general		**3.502**	**2.112**	**1.390**	**100%**	**60,3%**	**9.709**	**6.672**	**3.037**	**100,0%**	**68,7%**	**15.743**	**11.116**	**4.627**	**100,0%**	**70,6%**

		BASE 7					BASE 8					BASE 9				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	414	271	143	100%	65,5%	411	289	122	100%	70,3%	358	262	96	100%	73,2%
2	Chapinero	76	41	35	100%	53,9%	84	58	26	100%	69,0%	84	52	32	100%	61,9%
3	Santafé	174	114	60	100%	65,5%	191	126	65	100%	66,0%	177	130	47	100%	73,4%
4	San Cristóbal	650	439	211	100%	67,5%	620	495	125	100%	79,8%	678	527	151	100%	77,7%
5	Usme	717	541	176	100%	75,5%	662	505	157	100%	76,3%	670	558	112	100%	83,3%
6	Tunjuelito	229	169	60	100%	73,8%	230	189	41	100%	82,2%	205	173	32	100%	84,4%
7	Bosa	1.150	808	342	100%	70,3%	1.270	995	275	100%	78,3%	1.224	940	284	100%	76,8%
8	Kennedy	1.425	930	495	100%	65,3%	1.470	1.103	367	100%	75,0%	1.451	1.171	280	100%	80,7%
9	Fontibón	421	295	126	100%	70,1%	460	365	95	100%	79,3%	421	347	74	100%	82,4%
10	Engativá	851	612	239	100%	71,9%	902	708	194	100%	78,5%	928	747	181	100%	80,5%
11	Suba	1.476	1.075	401	100%	72,8%	1.323	1.010	313	100%	76,3%	1.323	1.086	237	100%	82,1%
12	Barrios Unidos	152	119	33	100%	78,3%	145	113	32	100%	77,9%	150	123	27	100%	82,0%
13	Teusaquillo	55	32	23	100%	58,2%	64	45	19	100%	70,3%	55	43	12	100%	78,2%
14	Mártires	106	72	34	100%	67,9%	138	95	43	100%	68,8%	129	104	25	100%	80,6%
15	Antonio Nariño	72	59	13	100%	81,9%	82	68	14	100%	82,9%	78	69	9	100%	88,5%
16	Puente Aranda	241	178	63	100%	73,9%	245	203	42	100%	82,9%	220	181	39	100%	82,3%
17	Candelaria	41	29	12	100%	70,7%	40	26	14	100%	65,0%	40	27	13	100%	67,5%
18	Rafael Uribe	606	477	129	100%	78,7%	609	500	109	100%	82,1%	647	541	106	100%	83,6%
19	Ciudad Bolívar	1.051	750	301	100%	71,4%	1.145	818	327	100%	71,4%	1.162	917	245	100%	78,9%
20	Sumapaz	0	0	0	0%	0,0%	6	5	1	100%	83,3%	0	0	0	0%	0,0%
Total general		**9.907**	**7.011**	**2.896**	**100%**	**70,8%**	**10.097**	**7.714**	**2.383**	**100,0%**	**76,4%**	**10.000**	**7.996**	**2.004**	**100,0%**	**80,0%**

		BASE 10					BASE 11					BASE 12				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	443	330	113	100%	74,5%	382	301	81	100%	78,8%	167	133	34	100%	79,6%
2	Chapinero	108	64	44	100%	59,3%	100	79	21	100%	79,0%	62	43	19	100%	69,4%
3	Santafé	210	154	56	100%	73,3%	217	160	57	100%	73,7%	128	95	33	100%	74,2%
4	San Cristóbal	676	555	121	100%	82,1%	590	501	89	100%	84,9%	306	253	53	100%	82,7%
5	Usme	741	627	114	100%	84,6%	638	575	63	100%	90,1%	258	229	29	100%	88,8%
6	Tunjuelito	218	179	39	100%	82,1%	221	197	24	100%	89,1%	93	81	12	100%	87,1%
7	Bosa	1.233	942	291	100%	76,4%	1.057	910	147	100%	86,1%	594	481	113	100%	81,0%
8	Kennedy	1.360	1.116	244	100%	82,1%	1.216	1.034	182	100%	85,0%	668	537	131	100%	80,4%
9	Fontibón	487	411	76	100%	84,4%	322	277	45	100%	86,0%	163	132	31	100%	81,0%
10	Engativá	883	707	176	100%	80,1%	830	692	138	100%	83,4%	464	355	109	100%	76,5%
11	Suba	1.114	933	181	100%	83,8%	1.070	912	158	100%	85,2%	528	435	93	100%	82,4%
12	Barrios Unidos	138	125	13	100%	90,6%	122	108	14	100%	88,5%	101	90	11	100%	89,1%
13	Teusaquillo	48	37	11	100%	77,1%	54	38	16	100%	70,4%	43	31	12	100%	72,1%
14	Mártires	109	84	25	100%	77,1%	130	107	23	100%	82,3%	65	51	14	100%	78,5%
15	Antonio Nariño	99	87	12	100%	87,9%	76	70	6	100%	92,1%	64	50	14	100%	78,1%
16	Puente Aranda	291	251	40	100%	86,3%	229	190	39	100%	83,0%	182	160	22	100%	87,9%
17	Candelaria	46	30	16	100%	65,2%	54	37	17	100%	68,5%	26	20	6	100%	76,9%
18	Rafael Uribe	574	483	91	100%	84,1%	595	526	69	100%	88,4%	296	245	51	100%	82,8%
19	Ciudad Bolívar	1.202	910	292	100%	75,7%	1.187	1.008	179	100%	84,9%	445	360	85	100%	80,9%
20	Sumapaz	4	4	0	0%	0,0%	46	46	0	100%	100,0%	4	4	0	0%	0,0%
Total general		**9.984**	**8.029**	**1.955**	**100%**	**80,4%**	**9.136**	**7.768**	**1.368**	**100,0%**	**85,0%**	**4.657**	**3.783**	**874**	**100,0%**	**81,2%**

		BASE 13					BASE 14					BASE 15				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	258	228	30	100%	88,4%	375	89	286	100%	23,7%	367	304	63	100%	82,8%
2	Chapinero	52	36	16	100%	69,2%	119	24	95	100%	20,2%	77	49	28	100%	63,6%
3	Santafé	158	126	32	100%	79,7%	162	38	124	100%	23,5%	217	155	62	100%	71,4%
4	San Cristóbal	456	384	72	100%	84,2%	638	179	459	100%	28,1%	711	542	169	100%	76,2%
5	Usme	518	461	57	100%	89,0%	580	116	464	100%	20,0%	739	602	137	100%	81,5%
6	Tunjuelito	189	164	25	100%	86,8%	211	37	174	100%	17,5%	259	215	44	100%	83,0%
7	Bosa	848	754	94	100%	88,9%	1.123	193	930	100%	17,2%	1.204	973	231	100%	80,8%
8	Kennedy	846	734	112	100%	86,8%	1.298	372	926	100%	28,7%	1.288	1.005	283	100%	78,0%
9	Fontibón	258	219	39	100%	84,9%	328	80	248	100%	24,4%	346	276	70	100%	79,8%
10	Engativá	668	543	125	100%	81,3%	946	285	661	100%	30,1%	874	688	186	100%	78,7%
11	Suba	728	635	93	100%	87,2%	1.397	331	1.066	100%	23,7%	1.028	798	230	100%	77,6%
12	Barrios Unidos	89	85	4	100%	95,5%	90	24	66	100%	26,7%	126	103	23	100%	81,7%
13	Teusaquillo	31	22	9	100%	71,0%	64	17	47	100%	26,6%	57	44	13	100%	77,2%
14	Mártires	79	72	7	100%	91,1%	83	18	65	100%	21,7%	127	99	28	100%	78,0%
15	Antonio Nariño	60	54	6	100%	90,0%	68	19	49	100%	27,9%	91	76	15	100%	83,5%
16	Puente Aranda	158	129	29	100%	81,6%	164	28	136	100%	17,1%	298	246	52	100%	82,6%
17	Candelaria	24	16	8	100%	66,7%	40	6	34	100%	15,0%	56	47	9	100%	83,9%
18	Rafael Uribe	443	386	57	100%	87,1%	381	105	276	100%	27,6%	662	543	119	100%	82,0%
19	Ciudad Bolívar	866	750	116	100%	86,6%	1.090	259	831	100%	23,8%	1.300	974	326	100%	74,9%
20	Sumapaz	7	7	0	0%	0,0%	4	0	4	100%	0,0%	5	5	0	0%	0,0%
Total general		**6.736**	**5.804**	**932**	**100%**	**86,2%**	**9.161**	**2.220**	**6.941**	**100,0%**	**24,2%**	**9.832**	**7.740**	**2.092**	**100,0%**	**78,7%**

		BASE 16					BASE 17					BASE 18				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	205	160	45	100%	78,0%	165	112	53	100%	67,9%	250	139	69	83%	55,6%
2	Chapinero	62	30	32	100%	48,4%	35	18	17	100%	51,4%	91	9	32	45%	9,9%
3	Santafé	141	100	41	100%	70,9%	119	62	57	100%	52,1%	461	25	78	22%	5,4%
4	San Cristóbal	377	270	107	100%	71,6%	321	209	112	100%	65,1%	870	89	238	38%	10,2%
5	Usme	410	340	70	100%	82,9%	294	223	71	100%	75,9%	452	255	136	87%	56,4%
6	Tunjuelito	145	111	34	100%	76,6%	137	84	53	100%	61,3%	208	78	80	76%	37,5%
7	Bosa	615	465	150	100%	75,6%	540	413	127	100%	76,5%	903	283	286	63%	31,3%
8	Kennedy	711	526	185	100%	74,0%	613	397	216	100%	64,8%	2.329	395	929	57%	17,0%
9	Fontibón	176	133	43	100%	75,6%	157	99	58	100%	63,1%	314	74	99	55%	23,6%
10	Engativá	442	330	112	100%	74,7%	367	251	116	100%	68,4%	537	150	149	56%	27,9%
11	Suba	731	557	174	100%	76,2%	498	380	118	100%	76,3%	713	297	247	76%	41,7%
12	Barrios Unidos	67	57	10	100%	85,1%	57	35	22	100%	61,4%	290	32	112	50%	11,0%
13	Teusaquillo	34	20	14	100%	58,8%	23	8	15	100%	34,8%	140	10	48	41%	7,1%
14	Mártires	82	66	16	100%	80,5%	60	42	18	100%	70,0%	499	36	170	41%	7,2%
15	Antonio Nariño	54	46	8	100%	85,2%	71	37	34	100%	52,1%	202	41	119	79%	20,3%
16	Puente Aranda	148	115	33	100%	77,7%	113	75	38	100%	66,4%	442	2	18	5%	0,5%
17	Candelaria	39	31	8	100%	79,5%	29	11	18	100%	37,9%	99	7	15	22%	7,1%
18	Rafael Uribe	311	258	53	100%	83,0%	305	215	90	100%	70,5%	870	172	330	58%	19,8%
19	Ciudad Bolívar	644	500	144	100%	77,6%	643	415	228	100%	64,5%	777	375	168	70%	48,3%
20	Sumapaz	1	0	1	0%	0,0%	1	1	0	100%	100,0%	1	0	0	0%	0,0%
Total general		5.395	4.114	1.281	100%	76,3%	4.548	3.086	1.462	100,0%	67,9%	10.448	2.469	3.322	55,4%	23,6%

Tabla 8 - Encuestas Exitosas por Localidad

(iii) Promedio de personas encuestadas por hogar

No es posible presentar este informe al no tener acceso a la información transmitida al servidor local.

(iv) Unidades de vivienda

No es posible presentar este informe al no tener acceso a la información transmitida al servidor local.

c. Resultados de los controles de calidad aplicados en todo el proceso operativo por parte del Contratista: recolección, captura y transmisión de la información, junto con la identificación de problemas o principales dificultades detectadas en el trabajo de campo y sus respectivas acciones de mejoramiento.

Uno de los controles de calidad implementados por el Consorcio SISBEN SV consiste en la realización de un punteo (previo a la digitación en Oracle), en la cual se registra una marcación (en papel) de los formatos 5, 5A y 5B que son diligenciados en campo por los encuestadores, con ello se revisa el contenido de dichos formatos para que tengan la calidad requerida en su contenido; en esta labor durante este periodo se tuvieron los siguientes indicadores:

Errores en el encabezado, ausencia de información en campos fecha de visita, localidad, códigos y nombres de encuestador y supervisor: 0.98% de los formatos.

Errores en el contenido del registro de las solicitudes atendidas:

- números de solicitud errados: 0.51%
- nombre de solicitante errados: 0.35%
- solicitudes exitosas no registradas en formato 5, pero si en el 5A: 0.025%
- solicitudes exitosas no registradas en formato 5A, pero si en el 5: 0.05%

En estos casos relacionados los formatos fueron devueltos para corrección y recibidos nuevamente con las mejoras solicitadas.

De acuerdo con los formatos diseñados, en lo correspondiente a los formatos de seguimiento (Formato 11 – de seguimiento y Formato 8 – verificación telefónica de otros resultados), los principales hallazgos son:

No lee las preguntas completas: 1.4%
No leen los resúmenes: 1.5%
No presenta su carné y/o carta: 0.06%
Sondean mal los gastos del hogar: 1.1%
Indagan mal los ingresos mensuales: 0.8%
No realizaron llamada previa de visita: 1.5%

En todos los casos indicados se ha realizado retroalimentación de los coordinadores y/o supervisores de campo con los encuestadores que han presentado esas falencias.

d. Acciones desarrolladas como resultado de las reuniones periódicas de seguimiento y evaluación realizadas por el y supervisor del contrato y la respuesta a observaciones y requerimientos realizados por la interventoría durante el periodo.

En el período se realizaron dos (2) reuniones de seguimiento, en las cuales se dio respuesta directa a las observaciones a los compromisos adquiridos, como consta en las presentaciones y en las actas de reuniones.

e) Relación completa del personal que se encuentra contratado, discriminando los cambios realizados, así como los retiros con su causal.

A la fecha del informe el Consorcio contaba con un equipo de campo compuesto por 4 coordinadores de campo, 18 supervisores y 80 encuestadores activos. Adicionalmente, un coordinador general, un coordinador operativo de campo, un coordinador de sistematización, un apoyo de sistemas, dos apoyos operativos, seis digitadores, un auxiliar de tele verificación y un auxiliar de servicios varios.

En la ejecución del proyecto se han presentado 120 retiros de encuestadores y 10 retiros de supervisor, cuyas causas corresponden a temas de salud, asuntos personales y un caso en particular por bajo rendimiento.

En el Anexo No. 7, se presenta el personal contratado, por rol y las novedades presentadas hasta la fecha.

A continuación, se presentan los **reportes** indicados en el Anexo “Estructura de Informes”:

6.1. Reportes de rendimientos por encuestador día y acumulado.

En el Anexo No. 32 (Informes de rendimiento Diario), se adjunta el informe detallado día por día por cada encuestador.

En total a corte de este informe 117.899 solicitudes son exitosas, con un acumulado de 16.793 asistencias activas de encuestadores a hogares, lo que nos permite obtener un promedio diario de 7.0 encuestas efectivas por encuestador.

6.2 Reporte consolidado de hogares y personas por día y acumulado. Cuadro de solicitudes por base entregada y solicitudes por tutela, clasificadas por localidad vs. Solicitudes atendidas.

A continuación, se presenta el reporte consolidado de visitas de las bases recibidas, clasificadas por resultado, según el reporte de campo:

No. Día	Fecha	Reunion	Efectivas	Ausentes	Traslados	Contr Cal Inválido	Otros Resulatdos	Total visitas	% Efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
237	lunes, 26 de mayo de 2025	24	464	220	29	7	50	770	60,3%	28,6%	0,9%	3,8%	6,5%	72	6,4
238	martes, 27 de mayo de 2025	24	343	168	19	4	25	559	61,4%	30,1%	0,7%	3,4%	4,5%	63	5,4
239	miércoles, 28 de mayo de 2025	24	626	293	50	11	71	1.051	59,6%	27,9%	1,0%	4,8%	6,8%	83	7,5
240	jueves, 29 de mayo de 2025	25	773	313	37	15	83	1.221	63,3%	25,6%	1,2%	3,0%	6,8%	86	9,0
241	viernes, 30 de mayo de 2025	25	683	359	34	15	54	1.145	59,7%	31,4%	1,3%	3,0%	4,7%	91	7,5
242	sábado, 31 de mayo de 2025	25	690	381	29	13	78	1.191	57,9%	32,0%	1,1%	2,4%	6,5%	86	8,0
243	domingo, 1 de junio de 2025	25	267	201	9	6	25	508	52,6%	39,6%	1,2%	1,8%	4,9%	47	5,7
244	lunes, 2 de junio de 2025	25	352	263	19	9	58	701	50,2%	37,5%	1,3%	2,7%	8,3%	56	6,3
245	martes, 3 de junio de 2025	25	429	353	34	12	72	900	47,7%	39,2%	1,3%	3,8%	8,0%	80	5,4
246	miércoles, 4 de junio de 2025	25	347	175	26	8	50	606	57,3%	28,9%	1,3%	4,3%	8,3%	60	5,8
247	jueves, 5 de junio de 2025	25	587	235	43	17	75	957	61,3%	24,6%	1,8%	4,5%	7,8%	73	8,0
248	viernes, 6 de junio de 2025	25	619	276	33	3	97	1.028	60,2%	26,8%	0,3%	3,2%	9,4%	77	8,0
249	sábado, 7 de junio de 2025	25	571	322	26	3	79	1.001	57,0%	32,2%	0,3%	2,6%	7,9%	76	7,5
250	domingo, 8 de junio de 2025	25	163	127	7	2	27	326	50,0%	39,0%	0,6%	2,1%	8,3%	36	4,5
251	lunes, 9 de junio de 2025	25	489	292	26	6	79	892	54,8%	32,7%	0,7%	2,9%	8,9%	82	6,0
252	martes, 10 de junio de 2025	25	289	222	18	7	58	594	48,7%	37,4%	1,2%	3,0%	9,8%	73	4,0
253	miércoles, 11 de junio de 2025	26	152	159	23	3	20	357	42,6%	44,5%	0,8%	6,4%	5,6%	52	2,9
254	jueves, 12 de junio de 2025	26	95	75	9	3	14	196	48,5%	38,3%	1,5%	4,6%	7,1%	34	2,8
255	viernes, 13 de junio de 2025	26	5	3	0	0	0	8	62,5%	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4	1,3
256	sábado, 14 de junio de 2025	26	37	19	1	1	4	62	59,7%	30,6%	1,6%	1,6%	6,5%	9	4,1
257	domingo, 15 de junio de 2025	26	74	26	7	0	25	132	56,1%	19,7%	0,0%	5,3%	18,9%	9	8,2
258	lunes, 16 de junio de 2025	26	101	37	12	0	26	176	57,4%	21,0%	0,0%	6,8%	14,8%	26	3,9
259	martes, 17 de junio de 2025	26	456	300	92	7	200	1.055	43,2%	28,4%	0,7%	8,7%	19,0%	66	6,9
260	miércoles, 18 de junio de 2025	26	472	311	93	9	261	1.146	41,2%	27,1%	0,8%	8,1%	22,8%	67	7,0
261	jueves, 19 de junio de 2025	26	437	306	94	15	250	1.102	39,7%	27,8%	1,4%	8,5%	22,7%	67	6,5
262	viernes, 20 de junio de 2025	26	367	391	106	7	292	1.163	31,6%	33,6%	0,6%	9,1%	25,1%	69	5,3
263	sábado, 21 de junio de 2025	26	345	315	73	6	197	936	36,9%	33,7%	0,6%	7,8%	21,0%	64	5,4
264	domingo, 22 de junio de 2025	26	157	137	35	1	111	441	35,6%	31,1%	0,2%	7,9%	25,2%	30	5,2
265	lunes, 23 de junio de 2025	26	168	178	32	6	73	457	36,8%	38,9%	1,3%	7,0%	16,0%	32	5,3
266	martes, 24 de junio de 2025	26	242	389	86	4	252	973	24,9%	40,0%	0,4%	8,8%	25,9%	62	3,9
267	miércoles, 25 de junio de 2025	26	337	417	145	18	312	1.229	27,4%	33,9%	1,5%	11,8%	25,4%	68	5,0
TOTAL GENERAL (30 DE SEP-25 DE JUNIO)			**117.899**	**72.132**	**11.403**	**3.339**	**16.154**	**220.927**	**53%**	**33%**	**1,5%**	**5,2%**	**7,3%**	**16.793**	**7,0**

Tabla 9 - Reporte consolidado de visitas y encuestas efectivas, por día – BASES 16, 17 y 18

En el periodo se presentaron dieciséis (16) tutelas, las cuales han sido atendidas 13 con resultado “Exitoso” ; 1 no exitosa (“Rechazo”) y 2 no exitosas (“Ausente”).

#	Fecha	Tutela No.	No. Solicitud	Ficha	Accionante	Identificación	Localidad	Resultado
140	26/05/2025	AT2025-00165	3914082	11001658871900001150	SANDRA LORENA MELENJE PALECHOR	1.012.346.977	6	Exitoso
141	27/05/2025	AT2025-00415	3915045	11001627121 6100000529	Maicol Esteban Rocha Masmela	1.005.824.230	7	Exitoso
142	27/05/2025	AT2025-00263	3915155	11001603124 2700014316	Claudia Yanira Colo Ajuja	65.586.762	19	Exitoso
143	30/05/2025	AT2025-00229	3917318	11001617135 8000012502	ROSA JOHANNA VARGAS QUIROGA	38.364.159	7	Exitoso
144	9/06/2025	AT2025-00095	3925996	1100171412 7100002238	ELKIN RAMIRO GAVIRIA	C.C. 8.408.426	14	No Exitoso
145	9/06/2025	AT2025-00108	3926171	11001643135 7700008908	HERNAN NIETO AVILA	C.C. 80438943	7	Exitoso
146	12/06/2025	AT2025-00076	3928500	11001866121 6100000003	DANIA GERALDINE TELLEZ RUIZ	1.032.480.030	8	Exitoso
147	12/06/2025	AT2025-00075	3928679	11001866121 6100000004	Angie Lizeth Quiroz Jaimes	1.098.700.384	9	Exitoso
148	16/06/2025	AT2025-00165	3929488	11001658871900001150	SANDRA LORENA MELENJE PALECHOR	1.012.346.977	6	No Exitoso
149	16/06/2025	AT2025-00172	3929417	11001392518500002985	SILVESTRE PINEDA HERNANDEZ	93.461.594	8	Exitoso
150	16/06/2025	AT2025-00549	3929490	11001766121 6100000109	LUIS ANDRÉS RIVAS BENAVIDES	1.033.746.510	18	Exitoso
151	17/06/2025	AT2025-00370	3930226	1100106189 7200000076	ANA ISABEL CELYS ANABRIA	24.175.527	12	Exitoso
152	18/06/2025	AT2025-00120	3930138	11001714855 000000386	MARIA ESTHER PICO DE MORENO	41.774.014	7	Exitoso
153	20/06/2025	AT2025-0936	3929326	11001038809 200000010	NIVIA YANETH CAMPO	3.929.326	10	Exitoso
154	20/06/2025	AT2025-00487	3932500	11001766121 6100000110	JOHANNA DEL PILAR BEJARANO GUZMAN	52.766.946	8	Exitoso
155	25/06/2025	AT2025-00167	3934424	11001866121 6100000006	JAIRO CASTAÑEDA MARTINEZ	19.362.970	1	No Exitoso

Tabla 23 - Relación de Tutelas recibidas y atendidas

6.3. Reporte de encuestas con resultado completo vs total reporte (Otros resultados: Ocupado, nadie en el hogar, incompleta, ausencia de informante).

Se presenta reporte con información registrada en Oracle:

		BASE 1					BASE 2					BASE 3				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	834	476	358	100%	57,1%	606	366	240	100%	60,4%	440	286	154	100%	65,0%
2	Chapinero	163	110	53	100%	67,5%	135	54	81	100%	40,0%	103	52	51	100%	50,5%
3	Santafé	376	215	161	100%	57,2%	292	161	131	100%	55,1%	194	113	81	100%	58,2%
4	San Cristóbal	1.353	940	413	100%	69,5%	907	561	346	100%	61,9%	646	388	258	100%	60,1%
5	Usme	1.344	949	395	100%	70,6%	1.052	733	319	100%	69,7%	665	454	211	100%	68,3%
6	Tunjuelito	493	318	175	100%	64,5%	391	273	118	100%	69,8%	236	163	73	100%	69,1%
7	Bosa	2.422	1.657	765	100%	68,4%	1.846	1.331	515	100%	72,1%	1.141	751	390	100%	65,8%
8	Kennedy	2.824	1.844	980	100%	65,3%	2.143	1.395	748	100%	65,1%	1.267	804	463	100%	63,5%
9	Fontibón	867	556	311	100%	64,1%	613	439	174	100%	71,6%	426	278	148	100%	65,3%
10	Engativá	1.875	1.150	725	100%	61,3%	1.360	895	465	100%	65,8%	912	497	415	100%	54,5%
11	Suba	2.524	1.618	906	100%	64,1%	1.910	1.103	807	100%	57,7%	1.248	695	553	100%	55,7%
12	Barrios Unidos	279	202	77	100%	72,4%	230	163	67	100%	70,9%	171	133	38	100%	77,8%
13	Teusaquillo	101	58	43	100%	57,4%	71	29	42	100%	40,8%	74	40	34	100%	54,1%
14	Mártires	287	192	95	100%	66,9%	188	134	54	100%	71,3%	131	94	37	100%	71,8%
15	Antonio Nariño	160	117	43	100%	73,1%	149	106	43	100%	71,1%	97	65	32	100%	67,0%
16	Puente Aranda	538	376	162	100%	69,9%	351	251	100	100%	71,5%	273	213	60	100%	78,0%
17	Candelaria	71	38	33	100%	53,5%	62	40	22	100%	64,5%	49	25	24	100%	51,0%
18	Rafael Uribe	1.318	938	380	100%	71,2%	906	661	245	100%	73,0%	576	420	156	100%	72,9%
19	Ciudad Bolívar	2.362	1.484	878	100%	62,8%	1.690	1.127	563	100%	66,7%	1.059	673	386	100%	63,6%
20	Sumapaz	6	3	3	100%	50,0%	10	7	3	100%	70,0%	4	2	2	100%	50,0%
Total general		**20.197**	**13.248**	**6.949**	**100%**	**65,6%**	**14.912**	**9.834**	**5.078**	**100,0%**	**65,9%**	**9.712**	**6.148**	**3.564**	**100,0%**	**63,3%**

		BASE 4					BASE 5					BASE 6				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	148	66	82	100%	44,6%	401	259	142	100%	64,6%	678	456	222	100%	67,3%
2	Chapinero	30	14	16	100%	46,7%	73	43	30	100%	58,9%	140	81	59	100%	57,9%
3	Santafé	47	25	22	100%	53,2%	180	114	66	100%	63,3%	283	175	108	100%	61,8%
4	San Cristóbal	209	109	100	100%	52,2%	653	475	178	100%	72,7%	1.059	763	296	100%	72,0%
5	Usme	264	184	80	100%	69,7%	617	455	162	100%	73,7%	1.025	795	230	100%	77,6%
6	Tunjuelito	54	35	19	100%	64,8%	249	177	72	100%	71,1%	326	228	98	100%	69,9%
7	Bosa	428	263	165	100%	61,4%	1.170	766	404	100%	65,5%	1.880	1.381	499	100%	73,5%
8	Kennedy	477	278	199	100%	58,3%	1.383	919	464	100%	66,4%	2.314	1.571	743	100%	67,9%
9	Fontibón	167	113	54	100%	67,7%	374	264	110	100%	70,6%	654	490	164	100%	74,9%
10	Engativá	352	213	139	100%	60,5%	963	650	313	100%	67,5%	1.537	1.076	461	100%	70,0%
11	Suba	466	228	238	100%	48,9%	1.303	855	448	100%	65,6%	2.088	1.408	680	100%	67,4%
12	Barrios Unidos	44	30	14	100%	68,2%	116	79	37	100%	68,1%	172	135	37	100%	78,5%
13	Teusaquillo	15	12	3	100%	80,0%	49	26	23	100%	53,1%	82	43	39	100%	52,4%
14	Mártires	44	24	20	100%	54,5%	126	84	42	100%	66,7%	224	158	66	100%	70,5%
15	Antonio Nariño	29	21	8	100%	72,4%	111	88	23	100%	79,3%	110	89	21	100%	80,9%
16	Puente Aranda	89	66	23	100%	74,2%	266	203	63	100%	76,3%	396	297	99	100%	75,0%
17	Candelaria	19	12	7	100%	63,2%	34	22	12	100%	64,7%	70	46	24	100%	65,7%
18	Rafael Uribe	187	137	50	100%	73,3%	602	435	167	100%	72,3%	888	670	218	100%	75,5%
19	Ciudad Bolívar	429	279	150	100%	65,0%	1.009	734	275	100%	72,7%	1.817	1.255	562	100%	69,1%
20	Sumapaz	4	3	1	100%	75,0%	30	24	6	100%	80,0%	0	0	0	0%	0,0%
Total general		**3.502**	**2.112**	**1.390**	**100%**	**60,3%**	**9.709**	**6.672**	**3.037**	**100,0%**	**68,7%**	**15.743**	**11.116**	**4.627**	**100,0%**	**70,6%**

		BASE 7					BASE 8					BASE 9				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	414	271	143	100%	65,5%	411	289	122	100%	70,3%	358	262	96	100%	73,2%
2	Chapinero	76	41	35	100%	53,9%	84	58	26	100%	69,0%	84	52	32	100%	61,9%
3	Santafé	174	114	60	100%	65,5%	191	126	65	100%	66,0%	177	130	47	100%	73,4%
4	San Cristóbal	650	439	211	100%	67,5%	620	495	125	100%	79,8%	678	527	151	100%	77,7%
5	Usme	717	541	176	100%	75,5%	662	505	157	100%	76,3%	670	558	112	100%	83,3%
6	Tunjuelito	229	169	60	100%	73,8%	230	189	41	100%	82,2%	205	173	32	100%	84,4%
7	Bosa	1.150	808	342	100%	70,3%	1.270	995	275	100%	78,3%	1.224	940	284	100%	76,8%
8	Kennedy	1.425	930	495	100%	65,3%	1.470	1.103	367	100%	75,0%	1.451	1.171	280	100%	80,7%
9	Fontibón	421	295	126	100%	70,1%	460	365	95	100%	79,3%	421	347	74	100%	82,4%
10	Engativá	851	612	239	100%	71,9%	902	708	194	100%	78,5%	928	747	181	100%	80,5%
11	Suba	1.476	1.075	401	100%	72,8%	1.323	1.010	313	100%	76,3%	1.323	1.086	237	100%	82,1%
12	Barrios Unidos	152	119	33	100%	78,3%	145	113	32	100%	77,9%	150	123	27	100%	82,0%
13	Teusaquillo	55	32	23	100%	58,2%	64	45	19	100%	70,3%	55	43	12	100%	78,2%
14	Mártires	106	72	34	100%	67,9%	138	95	43	100%	68,8%	129	104	25	100%	80,6%
15	Antonio Nariño	72	59	13	100%	81,9%	82	68	14	100%	82,9%	78	69	9	100%	88,5%
16	Puente Aranda	241	178	63	100%	73,9%	245	203	42	100%	82,9%	220	181	39	100%	82,3%
17	Candelaria	41	29	12	100%	70,7%	40	26	14	100%	65,0%	40	27	13	100%	67,5%
18	Rafael Uribe	606	477	129	100%	78,7%	609	500	109	100%	82,1%	647	541	106	100%	83,6%
19	Ciudad Bolívar	1.051	750	301	100%	71,4%	1.145	818	327	100%	71,4%	1.162	917	245	100%	78,9%
20	Sumapaz	0	0	0	0%	0,0%	6	5	1	100%	83,3%	0	0	0	0%	0,0%
Total general		**9.907**	**7.011**	**2.896**	**100%**	**70,8%**	**10.097**	**7.714**	**2.383**	**100,0%**	**76,4%**	**10.000**	**7.996**	**2.004**	**100,0%**	**80,0%**

		BASE 10					BASE 11					BASE 12				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	443	330	113	100%	74,5%	382	301	81	100%	78,8%	167	133	34	100%	79,6%
2	Chapinero	108	64	44	100%	59,3%	100	79	21	100%	79,0%	62	43	19	100%	69,4%
3	Santafé	210	154	56	100%	73,3%	217	160	57	100%	73,7%	128	95	33	100%	74,2%
4	San Cristóbal	676	555	121	100%	82,1%	590	501	89	100%	84,9%	306	253	53	100%	82,7%
5	Usme	741	627	114	100%	84,6%	638	575	63	100%	90,1%	258	229	29	100%	88,8%
6	Tunjuelito	218	179	39	100%	82,1%	221	197	24	100%	89,1%	93	81	12	100%	87,1%
7	Bosa	1.233	942	291	100%	76,4%	1.057	910	147	100%	86,1%	594	481	113	100%	81,0%
8	Kennedy	1.360	1.116	244	100%	82,1%	1.216	1.034	182	100%	85,0%	668	537	131	100%	80,4%
9	Fontibón	487	411	76	100%	84,4%	322	277	45	100%	86,0%	163	132	31	100%	81,0%
10	Engativá	883	707	176	100%	80,1%	830	692	138	100%	83,4%	464	355	109	100%	76,5%
11	Suba	1.114	933	181	100%	83,8%	1.070	912	158	100%	85,2%	528	435	93	100%	82,4%
12	Barrios Unidos	138	125	13	100%	90,6%	122	108	14	100%	88,5%	101	90	11	100%	89,1%
13	Teusaquillo	48	37	11	100%	77,1%	54	38	16	100%	70,4%	43	31	12	100%	72,1%
14	Mártires	109	84	25	100%	77,1%	130	107	23	100%	82,3%	65	51	14	100%	78,5%
15	Antonio Nariño	99	87	12	100%	87,9%	76	70	6	100%	92,1%	64	50	14	100%	78,1%
16	Puente Aranda	291	251	40	100%	86,3%	229	190	39	100%	83,0%	182	160	22	100%	87,9%
17	Candelaria	46	30	16	100%	65,2%	54	37	17	100%	68,5%	26	20	6	100%	76,9%
18	Rafael Uribe	574	483	91	100%	84,1%	595	526	69	100%	88,4%	296	245	51	100%	82,8%
19	Ciudad Bolívar	1.202	910	292	100%	75,7%	1.187	1.008	179	100%	84,9%	445	360	85	100%	80,9%
20	Sumapaz	4	4	0	0%	0,0%	46	46	0	100%	100,0%	4	4	0	0%	0,0%
Total general		**9.984**	**8.029**	**1.955**	**100%**	**80,4%**	**9.136**	**7.768**	**1.368**	**100,0%**	**85,0%**	**4.657**	**3.783**	**874**	**100,0%**	**81,2%**

		BASE 13					BASE 14					BASE 15				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	258	228	30	100%	88,4%	375	89	286	100%	23,7%	367	304	63	100%	82,8%
2	Chapinero	52	36	16	100%	69,2%	119	24	95	100%	20,2%	77	49	28	100%	63,6%
3	Santafé	158	126	32	100%	79,7%	162	38	124	100%	23,5%	217	155	62	100%	71,4%
4	San Cristóbal	456	384	72	100%	84,2%	638	179	459	100%	28,1%	711	542	169	100%	76,2%
5	Usme	518	461	57	100%	89,0%	580	116	464	100%	20,0%	739	602	137	100%	81,5%
6	Tunjuelito	189	164	25	100%	86,8%	211	37	174	100%	17,5%	259	215	44	100%	83,0%
7	Bosa	848	754	94	100%	88,9%	1.123	193	930	100%	17,2%	1.204	973	231	100%	80,8%
8	Kennedy	846	734	112	100%	86,8%	1.298	372	926	100%	28,7%	1.288	1.005	283	100%	78,0%
9	Fontibón	258	219	39	100%	84,9%	328	80	248	100%	24,4%	346	276	70	100%	79,8%
10	Engativá	668	543	125	100%	81,3%	946	285	661	100%	30,1%	874	688	186	100%	78,7%
11	Suba	728	635	93	100%	87,2%	1.397	331	1.066	100%	23,7%	1.028	798	230	100%	77,6%
12	Barrios Unidos	89	85	4	100%	95,5%	90	24	66	100%	26,7%	126	103	23	100%	81,7%
13	Teusaquillo	31	22	9	100%	71,0%	64	17	47	100%	26,6%	57	44	13	100%	77,2%
14	Mártires	79	72	7	100%	91,1%	83	18	65	100%	21,7%	127	99	28	100%	78,0%
15	Antonio Nariño	60	54	6	100%	90,0%	68	19	49	100%	27,9%	91	76	15	100%	83,5%
16	Puente Aranda	158	129	29	100%	81,6%	164	28	136	100%	17,1%	298	246	52	100%	82,6%
17	Candelaria	24	16	8	100%	66,7%	40	6	34	100%	15,0%	56	47	9	100%	83,9%
18	Rafael Uribe	443	386	57	100%	87,1%	381	105	276	100%	27,6%	662	543	119	100%	82,0%
19	Ciudad Bolívar	866	750	116	100%	86,6%	1.090	259	831	100%	23,8%	1.300	974	326	100%	74,9%
20	Sumapaz	7	7	0	0%	0,0%	4	0	4	100%	0,0%	5	5	0	0%	0,0%
Total general		6.736	5.804	932	100%	86,2%	9.161	2.220	6.941	100,0%	24,2%	9.832	7.740	2.092	100,0%	78,7%

		BASE 16					BASE 17					BASE 18				
Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad	Total de solicitudes recibidas	Exitosas (3, 302 y 303)	No Exitosas	% Avance en campo	% de Efectividad
1	Usaquén	205	160	45	100%	78,0%	165	112	53	100%	67,9%	250	139	69	83%	55,6%
2	Chapinero	62	30	32	100%	48,4%	35	18	17	100%	51,4%	91	9	32	45%	9,9%
3	Santafé	141	100	41	100%	70,9%	119	62	57	100%	52,1%	461	25	78	22%	5,4%
4	San Cristóbal	377	270	107	100%	71,6%	321	209	112	100%	65,1%	870	89	238	38%	10,2%
5	Usme	410	340	70	100%	82,9%	294	223	71	100%	75,9%	452	255	136	87%	56,4%
6	Tunjuelito	145	111	34	100%	76,6%	137	84	53	100%	61,3%	208	78	80	76%	37,5%
7	Bosa	615	465	150	100%	75,6%	540	413	127	100%	76,5%	903	283	286	63%	31,3%
8	Kennedy	711	526	185	100%	74,0%	613	397	216	100%	64,8%	2.329	395	929	57%	17,0%
9	Fontibón	176	133	43	100%	75,6%	157	99	58	100%	63,1%	314	74	99	55%	23,6%
10	Engativá	442	330	112	100%	74,7%	367	251	116	100%	68,4%	537	150	149	56%	27,9%
11	Suba	731	557	174	100%	76,2%	498	380	118	100%	76,3%	713	297	247	76%	41,7%
12	Barrios Unidos	67	57	10	100%	85,1%	57	35	22	100%	61,4%	290	32	112	50%	11,0%
13	Teusaquillo	34	20	14	100%	58,8%	23	8	15	100%	34,8%	140	10	48	41%	7,1%
14	Mártires	82	66	16	100%	80,5%	60	42	18	100%	70,0%	499	36	170	41%	7,2%
15	Antonio Nariño	54	46	8	100%	85,2%	71	37	34	100%	52,1%	202	41	119	79%	20,3%
16	Puente Aranda	148	115	33	100%	77,7%	113	75	38	100%	66,4%	442	2	18	5%	0,5%
17	Candelaria	39	31	8	100%	79,5%	29	11	18	100%	37,9%	99	7	15	22%	7,1%
18	Rafael Uribe	311	258	53	100%	83,0%	305	215	90	100%	70,5%	870	172	330	58%	19,8%
19	Ciudad Bolívar	644	500	144	100%	77,6%	643	415	228	100%	64,5%	777	375	168	70%	48,3%
20	Sumapaz	1	0	1	0%	0,0%	1	1	0	100%	100,0%	1	0	0	0%	0,0%
Total general		5.395	4.114	1.281	100%	76,3%	4.548	3.086	1.462	100,0%	67,9%	10.448	2.469	3.322	55,4%	23,6%

Tabla 24 - Encuestas por Localidad, con resultado completo vs reporte total

6.4. Reporte de encuestas completas con segunda visita.

En la tabla 25 se presenta las solicitudes exitosas con relación a la cantidad de visitas realizadas para lograrla, dejando ver el esfuerzo de efectividad del consorcio.

		BASE 1					BASE 2					BASE 3				
		Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total
Cod Loc	Localidad	1	2	3	4 +	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas
1	Usaquén	422	38	14	2	476	325	35	6	0	366	239	30	14	3	286
2	Chapinero	91	13	5	1	110	51	2	1	0	54	47	3	2	0	52
3	Santafé	191	11	13	0	215	147	11	3	0	161	104	7	2	0	113
4	San Cristóbal	717	162	58	3	940	461	69	28	3	561	324	27	34	3	388
5	Usme	790	131	24	4	949	631	88	14	0	733	383	55	16	0	454
6	Tunjuelito	264	37	17	0	318	220	42	10	1	273	139	20	4	0	163
7	Bosa	1.383	217	41	16	1.657	1.137	142	42	10	1.331	642	64	43	2	751
8	Kennedy	1.568	203	66	7	1.844	1.196	120	65	14	1.395	704	67	33	0	804
9	Fontibón	472	65	19	0	556	367	53	14	5	439	241	32	5	0	278
10	Engativá	961	119	69	1	1.150	740	123	21	11	895	453	31	13	0	497
11	Suba	1.404	159	49	6	1.618	947	122	31	3	1.103	613	60	21	1	695
12	Barrios Unidos	175	9	16	2	202	140	19	1	3	163	117	10	5	1	133
13	Teusaquillo	45	11	1	1	58	25	1	2	1	29	34	2	4	0	40
14	Mártires	165	20	6	1	192	111	20	3	0	134	86	2	6	0	94
15	Antonio Nariño	93	17	5	2	117	91	7	7	1	106	57	7	1	0	65
16	Puente Aranda	315	45	14	2	376	210	26	14	1	251	191	10	9	3	213
17	Candelaria	32	1	5	0	38	34	6		0	40	23	1	1	0	25
18	Rafael Uribe	831	72	32	3	938	571	63	24	3	661	380	23	15	2	420
19	Ciudad Bolívar	1.240	165	71	8	1.484	967	97	61	2	1.127	596	40	32	5	673
20	Sumapaz	3			0	3	7			0	7	2			0	2
Total general		11.162	1.502	525	59	13.248	8.378	1.046	347	58	9.834	5.375	491	260	20	6.148

		BASE 4					BASE 5					BASE 6				
		Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total
Cod Loc	Localidad	1	2	3	4 +	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas
1	Usaquén	56	1	7	2	66	195	13	44	7	259	377	21	51	7	456
2	Chapinero	13	1		0	14	33	2	8	0	43	52	2	21	6	81
3	Santafé	21	1	3	0	25	92	12	9	1	114	154	13	7	1	175
4	San Cristóbal	82	14	13	0	109	369	53	45	8	475	605	100	55	3	763
5	Usme	154	22	8	0	184	361	57	32	5	455	661	94	34	6	795
6	Tunjuelito	30	3	2	0	35	145	15	15	2	177	197	15	11	5	228
7	Bosa	218	7	36	2	263	584	63	99	20	766	1.222	74	61	24	1.381
8	Kennedy	226	38	14	0	278	720	86	103	10	919	1.294	91	154	32	1.571
9	Fontibón	87	21	5	0	113	204	41	12	7	264	407	50	29	4	490
10	Engativá	186	15	12	0	213	488	41	107	14	650	807	114	136	19	1.076
11	Suba	206	13	8	1	228	668	56	116	15	855	1.146	96	149	17	1.408
12	Barrios Unidos	29	1		0	30	72	2	5	0	79	111	14	9	1	135
13	Teusaquillo	12			0	12	23	1	2	0	26	38	3		2	43
14	Mártires	19	4	1	0	24	80		2	2	84	138	10	10	0	158
15	Antonio Nariño	17	1	3	0	21	76	3	7	2	88	73	9	5	2	89
16	Puente Aranda	46	15	5	0	66	165	17	15	6	203	241	39	17	0	297
17	Candelaria	10	1	1	0	12	15	5	2	0	22	39	6		1	46
18	Rafael Uribe	115	18	4	0	137	362	36	32	5	435	593	36	32	9	670
19	Ciudad Bolívar	238	12	27	2	279	584	87	49	14	734	986	121	111	37	1.255
20	Sumapaz	2	1		0	3	23		1	0	24				0	0
Total general		1.767	189	149	7	2.112	5.259	590	705	118	6.672	9.141	908	892	176	11.116

		BASE 7					BASE 8					BASE 9				
		Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total
Cod Loc	Localidad	1	2	3	4 +	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas
1	Usaquén	232	7	30	2	271	249	21	16	3	289	227	15	18	2	262
2	Chapinero	26	5	8	2	41	44	6	7	1	58	43	5	4	0	52
3	Santafé	89	16	9	0	114	98	15	11	2	126	105	15	8	2	130
4	San Cristóbal	346	36	51	6	439	368	42	78	7	495	382	58	77	10	527
5	Usme	463	53	24	1	541	420	55	28	2	505	457	60	31	10	558
6	Tunjuelito	123	17	27	2	169	156	19	13	1	189	153	14	6	0	173
7	Bosa	619	63	97	29	808	837	81	55	22	995	779	88	65	8	940
8	Kennedy	750	72	89	19	930	870	92	112	29	1.103	974	71	116	10	1.171
9	Fontibón	244	28	14	9	295	292	26	39	8	365	273	19	46	9	347
10	Engativá	467	48	90	7	612	552	61	85	10	708	607	54	74	12	747
11	Suba	858	100	92	25	1.075	759	88	140	23	1.010	891	58	119	18	1.086
12	Barrios Unidos	101	8	10	0	119	85	16	11	1	113	97	23	3	0	123
13	Teusaquillo	28	1	3	0	32	34	1	10	0	45	41		2	0	43
14	Mártires	70		2	0	72	70	14	10	1	95	92	6	6	0	104
15	Antonio Nariño	42	14		3	59	54	13	1	0	68	57	11		1	69
16	Puente Aranda	144	22	11	1	178	153	30	17	3	203	139	28	10	4	181
17	Candelaria	24	5		0	29	24	2		0	26	24	3		0	27
18	Rafael Uribe	407	39	30	1	477	411	53	31	5	500	444	55	34	8	541
19	Ciudad Bolívar	613	46	72	19	750	606	86	106	20	818	779	72	65	1	917
20	Sumapaz	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	5	0	0	0	5
Total general		5.646	580	659	126	7.011	6.087	721	770	138	7.714	6.569	655	684	95	7.996

		BASE 10					BASE 11					BASE 12				
		Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total
Cod Loc	Localidad	1	2	3	4 +	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas
1	Usaquén	276	16	33	5	330	265	10	20	6	301	107	15	10	1	133
2	Chapinero	51	5	8	0	64	57	8	13	1	79	35	1	7	0	43
3	Santafé	120	21	11	2	154	147	9	3	1	160	73	13	9	0	95
4	San Cristóbal	442	39	63	11	555	389	45	61	6	501	197	27	27	2	253
5	Usme	526	64	33	4	627	482	61	31	1	575	188	26	13	2	229
6	Tunjuelito	164	6	8	1	179	161	31	5	0	197	70	7	4	0	81
7	Bosa	848	40	51	3	942	730	54	117	9	910	398	52	27	4	481
8	Kennedy	896	73	124	23	1.116	857	67	102	8	1.034	452	39	41	5	537
9	Fontibón	323	48	33	7	411	228	19	23	7	277	118	8	6	0	132
10	Engativá	554	65	78	10	707	579	63	49	1	692	304	19	28	4	355
11	Suba	784	48	86	15	933	782	45	79	6	912	371	19	33	12	435
12	Barrios Unidos	102	12	9	2	125	92	12	4	0	108	78	6	6	0	90
13	Teusaquillo	34	2	1	0	37	35	1	2	0	38	30		1	0	31
14	Mártires	66	9	9	0	84	94	2	10	1	107	49	1	1	0	51
15	Antonio Nariño	77	6	4	0	87	53	15	2	0	70	44	5	1	0	50
16	Puente Aranda	197	35	16	3	251	159	24	7	0	190	127	24	9	0	160
17	Candelaria	30			0	30	33	4		0	37	16	2	2	0	20
18	Rafael Uribe	410	37	34	2	483	446	61	18	1	526	203	25	16	1	245
19	Ciudad Bolívar	724	75	104	7	910	856	78	70	4	1.008	268	42	46	4	360
20	Sumapaz	4	0	0	0	4	43	0	3	0	46	4	0	0	0	4
Total general		6.628	601	705	95	8.029	6.488	609	619	52	7.768	3.132	331	287	35	3.783

		BASE 13					BASE 14					BASE 15				
		Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total
Cod Loc	Localidad	1	2	3	4 +	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas
1	Usaquén	194	18	13	3	228	73	15	1	0	89	282	21	1	0	304
2	Chapinero	30	3	2	1	36	24			0	24	47		2	0	49
3	Santafé	93	7	24	2	126	37		1	0	38	153	2		0	155
4	San Cristóbal	295	45	35	9	384	151	22	6	0	179	481	34	27	0	542
5	Usme	398	38	23	2	461	98	16	2	0	116	543	54	5	0	602
6	Tunjuelito	135	19	9	1	164	28	8	1	0	37	199	14	2	0	215
7	Bosa	642	61	45	6	754	166	26	1	0	193	886	74	9	4	973
8	Kennedy	602	56	63	13	734	334	36	1	1	372	916	72	16	1	1.005
9	Fontibón	170	32	16	1	219	62	12	6	0	80	226	35	14	1	276
10	Engativá	456	42	42	3	543	254	26	5	0	285	625	46	17	0	688
11	Suba	550	39	42	4	635	292	32	7	0	331	726	53	19	0	798
12	Barrios Unidos	78	2	5	0	85	21	2	1	0	24	93	9	1	0	103
13	Teusaquillo	19	2	1	0	22	12	5		0	17	43	1		0	44
14	Mártires	65	2	5	0	72	18			0	18	96	3		0	99
15	Antonio Nariño	52	2		0	54	15	4		0	19	65	9	2	0	76
16	Puente Aranda	106	18	5	0	129	23	2	3	0	28	204	31	11	0	246
17	Candelaria	12	3	1	0	16	5	1		0	6	45		2	0	47
18	Rafael Uribe	328	34	18	6	386	93	11	1	0	105	493	38	11	1	543
19	Ciudad Bolívar	603	48	89	10	750	232	24	3	0	259	894	60	16	4	974
20	Sumapaz	7	0	0	0	7	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Total general		4.835	471	438	61	5.804	1.938	242	39	1	2.220	7.022	556	155	11	7.740

		BASE 16					BASE 17					BASE 18				
		Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total	Número de Visitas				Total
Cod Loc	Localidad	1	2	3	4 +	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas	1	2	3	4+	Exitosas
1	Usaquén	146	11	3	0	160	106	6		0	112	126	12	1	0	139
2	Chapinero	27	3		0	30	16	2		0	18	9			0	9
3	Santafé	93	5	2	0	100	61	1		0	62	24	1		0	25
4	San Cristóbal	243	13	14	0	270	165	30	13	1	209	80	8	1	0	89
5	Usme	316	21	3	0	340	190	28	4	1	223	244	9	1	1	255
6	Tunjuelito	105	5	1	0	111	77	3	3	1	84	72	6		0	78
7	Bosa	424	39	2	0	465	373	32	6	2	413	282	1		0	283
8	Kennedy	504	21	1	0	526	348	42	7	0	397	368	26	1	0	395
9	Fontibón	122	9	2	0	133	84	14	1	0	99	69	4	1	0	74
10	Engativá	311	16	3	0	330	230	20	1	0	251	146	3	1	0	150
11	Suba	545	8	3	1	557	339	30	10	1	380	286	8	3	0	297
12	Barrios Unidos	56	1		0	57	32	3		0	35	31	1		0	32
13	Teusaquillo	20			0	20	5	2	1	0	8	9	1		0	10
14	Mártires	59	7		0	66	39	2	1	0	42	34	2		0	36
15	Antonio Nariño	42	4		0	46	34	3		0	37	35	6		0	41
16	Puente Aranda	105	9	1	0	115	67	7	1	0	75	2			0	2
17	Candelaria	31			0	31	8	3		0	11	7			0	7
18	Rafael Uribe	238	17	3	0	258	182	29	4	0	215	162	10		0	172
19	Ciudad Bolívar	479	17	2	2	500	384	27	4	0	415	367	7	1	0	375
20	Sumapaz	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Total general		3.866	206	40	3	4.114	2.741	284	56	6	3.086	2.353	105	10	1	2.469

Tabla 25 - Encuestas completas por cantidad de visitas

Las cantidades de esta tabla corresponden a la información ingresada en el aplicativo de visitas de la SDP (Oracle).

6.5. Reporte de usuarios y roles.

En el Anexo No. 14. Se presenta el reporte de usuarios y roles generado desde SisbénApp e igualmente los roles y usuarios del módulo de visitas de la SDP. En los cuales se incluyen los 28 supervisores, los 204 encuestadores vinculados (activos y retirados), para el caso de SisbénApp y para el caso del módulo de visitas, además de los supervisores y encuestadores están incluidas las personas de procesamiento (4) y digitación (6).

7. Resultados de controles de calidad

En este punto vale la pena mencionar, que teniendo en cuenta la metodología y la necesidad de sincronizar en los 4 centros operativos, se realizan reuniones no formales, seguimiento, retroalimentación y claridad en aquellos aspectos que se presentan en cada jornada. Adicionalmente, se manejan los grupos de trabajo en WhatsApp, considerados estos, como forma de reuniones virtuales con los coordinadores.

7.1 Evaluación al cumplimiento de las actividades y obligaciones ejecutadas por el equipo de trabajo en campo, anexando como evidencia las correspondientes actas y documentos donde se identifiquen las fechas de reuniones y/o seguimientos con el equipo de campo (individual y grupalmente), los aspectos tratados con el personal de campo, los inconvenientes en terreno, la identificación de errores frecuentes, y las correspondientes acciones de mejoras adoptadas y su respectiva evaluación.

Como ejercicio evaluativo de las labores realizadas por el equipo de campo, se realizan dos tipos de seguimiento, uno presencial en campo (formato #11) y el otro es una

verificación telefónica a encuestas tanto exitosas (formato #8) como de otros resultados (formato #8A); en ambos casos el seguimiento es Supervisor a Encuestadores y Coordinador a Supervisores y Encuestadores. Con esta labor se confirman los reportes de avance y gestión que reporta diariamente cada Encuestador y en dichos formatos se registran tanto los aciertos como las situaciones a mejorar o subsanar, las cuales son retroalimentadas a los responsables. En caso de detectar inconsistencias frecuentes, estas son analizadas en las reuniones semanales del equipo de campo, y consecuentemente las acciones de mejora son transmitidas a supervisores y encuestadores.

7.2 Requerimientos recibidos relacionados con aspectos de georreferenciación y aplicación de la encuesta.

A fecha de este informe aún no se han recibido requerimientos de georreferenciación.

7.3 Quejas y reclamos.

En la fecha de corte se han recibido 412 requerimientos desde la SDP, de los cuales han sido resueltos 390, y 22 están en proceso.

Adicionalmente, se han recibido 1.503 llamadas, 458 mensajes de WhatsApp y 1.698 correos, los cuales se respondieron al 100%.

En el Anexo No. 23, se detallan tanto las llamadas, como los correos recibidos, al igual que los requerimientos recibidos de la SDP.

8. Actividades Realizadas

a) Trabajo de Oficina

<u>Adquisición de insumos y materiales</u>

Como parte de las actividades de apoyo logístico al proyecto, se cumple con todos los requerimientos establecidos en la metodología del DNP y los acordados con la Secretaría Distrital de Planeación - SDP.

En tal sentido, se cuenta con la oportuna y adecuada cantidad de elementos de identificación, chalecos y carnés, los diferentes manuales, los formatos de control, kits de bioseguridad, volantes informativos, stickers, cartografía general de las localidades, bolsas plásticas y en general los elementos de dotación requeridos en campo y oficina.

En total se ha realizado la impresión de 175.000 volantes informativos, 35.000 formatos de control, 20.000 formatos de ausentes y 220.000 stickers. Se seguirán imprimiendo según necesidad los diferentes formatos de control diseñados para el operativo.

Alistamiento y depuración de la base de datos y análisis cartográfico: Tan pronto se recibe cada base, se generan filtros para analizar volúmenes y consistencia de la información, se generaron estadísticas a nivel de localidad y sector, y se generaron las rutas con todos los registros que se encontraron consistentes. Afortunadamente el porcentaje de registros inconsistentes fue nulo.

Diseño operativo: De acuerdo con los grupos de trabajo se definió iniciar el operativo mezclando rutas con pocos registros con rutas con un número considerable de registros en las localidades con mayor densidad en cuanto a solicitudes, a medida en que se vaya avanzando en el operativo se empieza a trabajar en las localidades de menor densidad de registros o que presenten cierto grado de inseguridad, esto con el propósito de normalizar la calidad de la información en cada grupo dándole la posibilidad al supervisor de tener el grupo cerca.

Análisis cartográfico. Los componentes que considerar de la base de datos para los procesos cartográficos son: LA DIRECCIÓN, EL BARRIO, EL NÚMERO TELEFÓNICO,

SUS ALREDEDORES Y LA LOCALIDAD. Este análisis aporta la georreferenciación de los datos, además de permitir fijar las rutas.

Después de generadas las rutas el siguiente paso fue ubicar cada una de ellas en su respectivo sub-cuadrante y, de acuerdo con este resultado analizar cuál de ellos posee la más alta densidad y por lo tanto da la posibilidad de decidir por donde se puede comenzar el operativo de campo, si por la parte menos densa o al contrario por los sub-cuadrantes más densos.

Generación de rutas, delimitación de áreas, cargas de trabajo y alistamiento de material: Las rutas se generaron como se mencionó anteriormente, se han generado 18.369 rutas de las dieciocho (18) bases recibidas, a nivel de localidad, sector y finalmente de manzana, se generaron rutas de un máximo de 12 registros de tal forma que facilite la asignación a nivel de encuestador y de ir cerrando los grupos de asignación. Se organizó el material tanto específico como adicional que se le debía entregar a cada coordinador de campo y a su vez a cada supervisor y encuestador y se asignan cargas de trabajo de acuerdo con la cantidad de grupos que iniciaban el proceso cada día. Se citaron a los coordinadores de campo a quienes se les entregaba tanto la dotación como los materiales para su grupo y las respectivas rutas. En el Anexo 13 – se presentan las rutas generadas.

Recepción de los Dispositivos Móviles de Captura y los respectivos accesorios. La recepción de los dispositivos se realizó desde el inicio del proyecto. Durante el período se diligenciaron los formatos especificados por el DNP y los definidos por el Consorcio para la entrega o cambio de dispositivos en los casos necesarios.

b) Trabajo de Campo

8.b.1) Aplicación de la encuesta

De conformidad con la metodología, la aplicación de la encuesta en los hogares de los solicitantes a visitar está vinculada a la realización en previa de la tele verificación en las mismas.

A partir de las rutas asignadas que hacen parte de cada localidad, el Coordinador de Campo asigna cargas de trabajo a los respectivos supervisores, especificando el orden en que deben abordar la carga asignada. Con los parámetros básicos proporcionados por el Coordinador de Campo, los supervisores continúan definiendo el orden de trabajo de las solicitudes asignadas. siguiendo la metodología establecida para demanda y utilizando los formatos ya implementados.

Se continúa con el ingreso del encuestador a la vivienda para la aplicación de la encuesta con el fin de conocer la distribución espacial de la misma, los servicios públicos de que dispone, los materiales de pisos y paredes y proceder a la tipificación de la respectiva unidad; si los miembros del hogar visitado no permiten el ingreso del encuestador, no se aplica la encuesta.

Para el caso de los hogares con personas ausentes, se diligencia el *formato de registro de ausentes* y se deja un volante informativo, con datos de contacto del encuestador asignado, en el cual se informa que se realizó la primera visita, y la fecha en que se realizará la siguiente visita, en todos los casos corresponde a días posteriores a los de la visita inicial y asegurándose que una de las visitas es en fin de semana.

Cada vez que el encuestador realiza las visitas, coloca un sticker en la vivienda, con el fin de dejar constancia de esta e identificar el estado del trabajo de campo en la vivienda (estado cerrado o aún en proceso).

A medida que los encuestadores concluyen la aplicación de encuestas en las viviendas asignadas, el supervisor continúa asignando nuevas viviendas de acuerdo con la metodología definida por el DNP.

En los casos de rechazo a la aplicación de la encuesta, se corrobora dicha situación por el supervisor a cargo y/o por el coordinador de campo, a través de una muestra.

Concluido el trabajo diario del grupo y teniendo en cuenta los horarios para llegar a alguna sede operativa a sincronizar, el grupo de supervisor y encuestadores se trasladan a la sede operativa correspondiente, sincronizan y realizan la asignación y carga para los días siguientes, esta actividad de sincronización se realiza día de por medio.

8.b.2) Sincronización de DMC:

Previo a las actividades de los encuestadores, los coordinadores de campo realizaron oportunamente la asignación de solicitudes, en ese sentido fueron cargadas a las DMC las rutas correspondientes a cada grupo/localidad.

Al igual que muchas de las otras actividades, la sincronización de los DMC o descargue de la información resultado de la aplicación de las encuestas SISBÉN se realiza en las sedes operativas día de por medio, de acuerdo con cronogramas y procesos definidos e informados tanto a la supervisión del contrato, y comprobados en el momento de generar y verificar los reportes diarios.

8.b.3) Control de calidad en campo:

El control de calidad se continúa adelantando de parte de los integrantes de los diferentes niveles de la organización en campo, su propósito fundamental es asegurar tanto la

estricta aplicación de la metodología, como la veracidad y consistencia de los datos registrados en las encuestas aplicadas. En tal sentido, el control de calidad se practica mediante supervisión directa al desarrollo del trabajo encomendado a los grupos de campo, así mismo, se realiza control general al operativo de campo en su conjunto para monitorear la evolución de la cobertura alcanzada, lo mismo que las razones que pudieran estar afectándola e identificar y evaluar la oportuna aplicación de correctivos, en los casos en que ello fuera posible.

8.b.4) Supervisión y revisión:

En el desarrollo del trabajo de campo ejecutan las actividades que se señalan a continuación:

Acompañamiento periódico directo de los supervisores a cada uno de los encuestadores a cargo para constatar la forma en que se presentaron como integrantes del equipo de campo responsable de la aplicación de la encuesta, la exposición de los objetivos de ésta, la solicitud de la documentación de soporte para realizar el registro correcto de los datos de los miembros del hogar, la forma específica en que estuvieron llevando a cabo el registro de las respuestas proporcionadas por el informante calificado y, en general, la técnica de entrevista utilizada. Todo lo anterior con la finalidad de identificar y corregir oportunamente las falencias en que estuvieran incurriendo los encuestadores.

Teniendo en cuenta que los supervisores realizan acompañamiento diario y permanente a los encuestadores, realizan la confirmación directa de la cantidad de hogares y de personas.

Asesoramiento y acompañamiento de los supervisores a los encuestadores en la solución de dudas en situaciones específicas.

Verificación de los casos de rechazo reportados por los encuestadores. Los casos de rechazos se cierran con autorización del supervisor, garantizando de esta manera que las razones de rechazo son ciertas.

Atención a que los encuestadores están dando cumplimiento a las visitas exigidas en la metodología en los casos de hogares identificados con personas ausentes.

8.b.5) Control general al operativo:

Esta actividad está a cargo tanto del equipo de profesionales responsables de la Coordinación Operativa y de los Coordinadores de Campo propiamente dichos.

Los Coordinadores de Campo son los responsables de:
Apoyar a los supervisores en la correcta localización de las zonas de trabajo asignadas con base en la cartografía.

Realizar acompañamiento periódico directo tanto a supervisores y encuestadores para constatar que estén desarrollando su trabajo en los términos especificados en la metodología e identificar y corregir oportunamente los problemas en que pueden incurrir.
Socializar con los grupos de campo los errores u omisiones detectados por el sistema de supervisión del proyecto y por el sistema de seguimiento y supervisión implementado por la Interventoría.
Les corresponde a coordinador general y coordinador operativo:
Verificar y evaluar con los Coordinadores de Campo, la correcta aplicación de la metodología general del proyecto y el avance del trabajo.

Verificar en campo la forma como los supervisores y encuestadores a cargo estuvieron dando cumplimiento a los diferentes aspectos contemplados en la metodología.

Apoyar a los Coordinadores de Campo en el análisis y tratamiento de las solicitudes asignadas de precaria seguridad para tratar de mitigar los riesgos a la integridad de los equipos de trabajo, que, por la situación de las zonas, sigue siendo un trabajo difícil y peligroso.

Realizar sistemático seguimiento y evaluación de la cobertura alcanzada por el proyecto y de las razones que estén incidiendo negativamente en ella para identificar y aplicar oportunamente los correctivos pertinentes.

9. Acciones y compromisos reuniones de seguimiento y evaluación de las mismas

En el período se realizaron dos (2) comités de seguimiento, 30 de mayo y 12 de junio de 2025, de las cuales el Consorcio cumplió con los compromisos adquiridos como queda registrado en las actas de estas y en las presentaciones.

10. Dificultades, logros y acciones presentadas en la ejecución del proyecto.

El Consorcio operacionalmente ha logrado consolidar un equipo de trabajo estable y rendimientos que permiten atender las solicitudes recibidas; como dificultad que se ha venido presentando es la cantidad en algunas bases y calidad de solicitudes que no permiten una buena gestión de las mismas, situación que se ha socializado en los comités de trabajo.

En cada base de solicitudes recibida, a pesar de que son recientes, los ciudadanos no están disponibles para atender la visita, generando resultados ausentes, que se cubren en las reprogramaciones correspondientes; se debe evaluar por parte de la entidad un mecanismo de obligatoriedad en el cumplimiento de las citas.

Con respecto al seguimiento realizado por la interventoría y funcionarios de la SDP, con motivo del proceso de verificación, se ha encontrado quejas de ciudadanos que dicen estar presionados a dar una información diferente a la suministrada al encuestador; es importante realizar las validaciones correspondientes, por cuanto en el proceso de verificación lo que se hace es validar lo que el solicitante informó.

Se ha continuado con actividades de mejoramiento de la calidad a través de acciones concretas y que se repiten para cada periodo:

a) Mantenimiento de los equipos de trabajo con vinculación de personal con experiencia.
b) Implementación de acciones para el mejoramiento de la calidad en la recolección de la información; de tal manera que se realizan actividades permanentes como:
    - Socialización de los hallazgos y las alertas reportados por la interventoría, inicialmente a los coordinadores de campo y replica a supervisores y encuestadores
    - Jornada de Retroalimentación, que se realizan semanalmente de acuerdo a los reportes de control de calidad del consorcio y de interventoría.

11.Observaciones y conclusiones

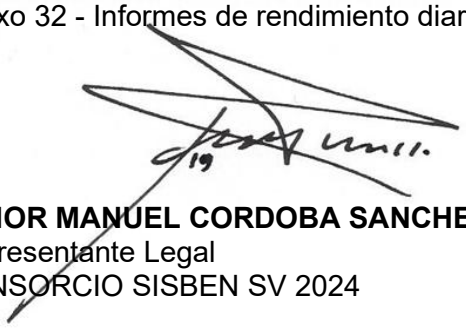
En cada base de solicitudes recibida, a pesar de que son recientes, los ciudadanos no están disponibles para atender la visita, generando resultados ausentes, que se cubren en las reprogramaciones correspondientes; se debe evaluar por parte de la entidad un mecanismo de obligatoriedad en el cumplimiento de las citas.

El Consorcio operacionalmente ha logrado consolidar un equipo de trabajo estable y rendimientos que permiten atender las solicitudes recibidas; como dificultad que se ha venido presentando es la cantidad en algunas bases y calidad de solicitudes que no permiten una buena gestión de estas, situación que se ha informado en los comités de trabajo.

Teniendo en cuenta la disminución del flujo de solicitudes proporcionadas por la entidad, la ejecución de la totalidad de los recursos del contrato sobrepasaría el tiempo de ejecución vigente, siendo necesario un tiempo adicional y que se ha discutido en los comités de seguimiento y que es necesario formalizar para tomar las medidas operacionales correspondientes para la ejecución del contrato.

Anexos

Anexo 1 - Contrato y acta de inicio
Anexo 2 - Cumplimiento de decretos
Anexo 3 - Certificación discapacidad
Anexo 4 - Formatos de control
Anexo 5 - Cronograma proyecto
Anexo 6 - Convocatorias y Capacitación
Anexo 7 - Listado Personal Administrativo y de Campo
Anexo 8 - Acta de entrega de DMC
Anexo 9 - Distintivos del proyecto
Anexo 10 - Minuta contratos de campo Cert ARL
Anexo 11 - Centros operativos
Anexo 12 - Matriz Seguimiento Tutelas
Anexo 13 - Rutas_E01- E02 – E03
Anexo 14 - Usuarios y roles del sistema
Anexo 15 - Inventario Equipos (PC Centros OP)
Anexo 16 - Inventario de Elementos Kits y Documentos
Anexo 17 - Correos de entrega de base de solicitudes
Anexo 18 - Manual de Funciones del personal
Anexo 19 - Protocolo de Bioseguridad
Anexo 20 - Actas de Reuniones
Anexo 21 - Presentaciones Consorcio Sisbén SV
Anexo 22 - Plan de acción Consorcio Sisbén SV 2024
Anexo 23 - Matriz Seguimientos PQR y Atención Ciudadana
Anexo 24 – Archivos Oracle y SisbénApp
Anexo 25 - Evidencias estrategias de convocatorias
Anexo 26 - Informe de retiros y actas
Anexo 27 - Formatos de Seguimiento y Retroalimentación
Anexo 28 - Pagos personal
Anexo 29 - Ola Invernal
Anexo 30 - Devoluciones
Anexo 31 - Hurtos y Daños DMC
Anexo 32 - Informes de rendimiento diario



FANOR MANUEL CORDOBA SANCHEZ.
Representante Legal
CONSORCIO SISBEN SV 2024